

社会福祉法人 善光会
平成 30 年度 事業報告書



目次

第一章	法人全体事業報告	1
第二章	特別養護老人ホーム フロース東糀谷	
I.	特別養護老人ホーム フロース東糀谷(介護老人福祉施設)	5
II.	ショートステイ フロース東糀谷(短期入所生活介護)	7
III.	老人デイサービスセンター フロース東糀谷(地域密着型通所介護)	8
IV.	デイサービスセンター フロース東糀谷(認知症対応型通所介護)	10
第三章	介護老人保健施設 アクア東糀谷	
I.	介護老人保健施設 アクア東糀谷(介護老人保健施設)	12
II.	介護老人保健施設 アクア東糀谷(短期入所療養介護)	14
III.	介護老人保健施設 アクア東糀谷(通所リハビリテーション)	16
第四章	障害者支援施設 アミークス東糀谷	
I.	障害者支援施設 アミークス東糀谷(施設入所支援/生活介護)	18
II.	障害者支援施設 アミークス東糀谷(短期入所)	20
III.	障害者支援施設 アミークス東糀谷(生活介護/通所)	22
第五章	特別養護老人ホーム バタフライヒル大森南	
I.	特別養護老人ホーム バタフライヒル大森南(介護老人福祉施設)	24
II.	ショートステイ バタフライヒル大森南(短期入所生活介護)	26
第六章	特別養護老人ホーム バタフライヒル細田	
I.	特別養護老人ホーム バタフライヒル細田(介護老人福祉施設)	28
II.	ショートステイ バタフライヒル細田(短期入所生活介護)	31
第七章	フラクタルビレッジ西六郷/羽田/大森南(認知症対応型共同生活介護)	34
第八章	ケアサポートセンター リンクス羽田(居宅介護支援)	36
第九章	サンタフェ総合研究所(福祉事業者等への経営支援事業他)	38
別紙	末尾	

第 一 章 法人全体事業報告

1. 法人事業の理念

- (1) オペレーションの模範となる
- (2) 業界の行く末を担う先導者になる

2. ビジョン

- (1) 諦めない介護
- (2) 先端技術と科学的方法を用いたオペレーション
- (3) 革新的チャレンジによる安定経営基盤
- (4) 創造性とチームワーク

3. 今年度の経営方針

“介護の品質とオペレーションの見える化”

“先進的テクノロジーを活用したプラットフォーム開発”

昨年度に再設定したビジョンの下、当年度は更なるサービスの品質と提供効率の向上、経営基盤の強化を目的に、先進的なテクノロジー・学習組織・業界を担うプラットフォームをキーコンセプトとして、事業活動を行ってまいりました。

品質向上においては、独自で構築したサービス品質評価フレームワークに基づき、IoT システムを通じて、低いオペレーションコストで品質管理可能なプラットフォーム”SCOP”の開発に着手いたしました。

サービス提供(オペレーション)効率の向上においては、国内最先端の福祉施設として、介護ロボット機器の活用による効率化に不可欠な「連続的かつ柔軟なオペレーション創造」にかかるノウハウを形式知化し、非属人化するために新たな介護資格”スマート介護士”を始動しました。また、間接業務やバックオフィス部門の業務においてもクラウドソーシングや AI 等の先進的システムの活用を検討してまいりました。

(1) ガバナンス体制

- ① 予実管理において各費目とその内訳と、施設や部門とのリンケージを確立させ、責任所在を明確化することで経営意識の醸成を図りました。
- ② 収益管理において事業別に収益予実差異を細分化し、継続的に差異発生原因を把握できる実績管理体制を構築いたしました。

(2) 経営戦略

- ① 同一もしくは、近隣地域にて複数種類の事業を展開している強みを活かし、事業間シナジーを通じてお客様の状態やその変化に応じた包括的サービス提供体制の強化を図りました。具体的には、居宅介護支援事業を強化することで事業間連携を加速させました。そして、より長くご自宅での生活を続けることができるよう、専門的見地から生活支援・介護サービスを提供してまいりました。
- ② 昨年度、新たに新設したサンタフェ総合研究所にて、経営基盤強化を目的にサービス品質管理プラットフォームの開発やオペレーション効率向上に必要な能力定義等を行いました。
- ③ 「比較可能な定量的スコアリング」と「低オペレーション負担」をコンセプトに、各国の事例を参考に日本の価値観に即した介護の品質評価フレームワークを構築し、IoT 技術を活用したプラットフォームの開発を進めてまいりました。

(3) マーケティング戦略

- ① 個々のお客様の嗜好やバックグラウンドに着目し、お客様の自己実現欲求を触発すべく、従来から進めてきた「夢プラン」の充実を推進してまいりました。
- ② お客様の嗜好に合わせた多様な経験の場を提供するために、積極的に地域資源を活用したサービス設計を図りました。
- ③ 地域福祉を担うべき存在である社会福祉法人としての役割に鑑み、施設内外において文化芸術活動の充実を図りました。
- ④ 事業展開地域のコミュニティ機能を維持・向上すべく、より親しみやすい空間づくりに取り組みました。

(4) 財務戦略

- ① 水道光熱費、消耗品、食材や飲料、各種業務委託契約に対する抜本的な見直しを行い、更なるコストカットを図りました。
- ② 設備や車両等においてもリース転換を含めた、資産の流動化を検討し、運営コストの圧縮を図りました。

(5) オペレーション戦略

- ① 多くの最新機器を試験導入することで培ってきた経験を活かし、最新テクノロジーを活用した業務効率の高いオペレーションモデル構築を推進してまいりました。
- ② 間接業務や間接部門における業務効率向上のため、全てのバックオフィス部門において、AI 導入等を通じた自動化検討やクラウドソーシング等のアウトソーシング化を進めてまいりました。

- ③ 各種業務工程に最新アプリケーション等を導入することで自動化を進めました。
- ④ 事業毎に異なる環境とその変化に柔軟に対応するべく、施設の特性を活かしたサービス提供体制を開発・再構築に取り組んでまいりました。

(6) 人事戦略

- ① 昨年度から一部職種に導入中の明確な評価基準を基にしたキャリアパスを、他職種においても導入を進めることで、職員の自発的な能力開発を促す職場作りに取り組みました。
- ② 職員が自発的に学習し、成長できる能力開発システムを構築し、導入しました。チーム制の勉強会プログラムを導入し、互いに高めあえる組織として更なる研鑽に励みました。
- ③ 価値観が多様化する中、また福祉人材の受給状況が悪化する中、多様な職員が活躍できる職場の創出を目的に、シニア世代や外国人従業員が働きやすい環境整備を進めてまいりました。
- ④ 採用環境が悪化する中、従来の採用広告出稿や人材紹介等の施策にとどまらず、経営資源を集中的に投下し、積極的に新たな独自施策を企画立案、実施してまいりました。

(7) リスクマネジメント対策

- ① 経済の不確実性が高まる環境下で安定的にサービス提供できるよう、物価上昇に耐えうる各種備品・消耗品の調達ルートの整備に努めてまいりました。
- ② 自然災害発生時等、いかなる状況においても安定的にサービスを提供できるよう、各種災害対策訓練を継続的に実施するとともに、基準期間二倍の運転資金の確保と飲食料備蓄や災害対策用品の管理徹底に努めました。
- ③ 感染症やケガを含む介護事故の事例を個別的/統計的に分析、施策立案、実施、評価のPDCA サイクルを回すことで予防能力を強化してまいりました。

(8) R&D 戦略

- ① 最先端介護施設としての使命を果たすべく、業務効率化を目的として特別養護老人ホーム バタフライ ヒル細田と特別養護老人ホーム フローズ東糀谷の指定ユニットにおいて、集中的に先進的な介護ロボット等を導入する「ハイブリッド特養プロジェクト」について、対象フロアを拡大しました。
- ② 「ハイブリッド特養プロジェクト」にて優れた効果が認められた介護ロボットについて、他の事業所も含め導入範囲を拡大しました。
- ③ 先端テクノロジーを駆使して高効率な介護サービスを提供するための施設オペレーションにかかる技術を形式知化し、新たな介護資格「スマート介護士」を展開しました。

(9) コミュニケーション戦略

- ① 事業展開地域の方々を招致するイベントやボランティア等の機会を全拠点で創出することで地域連携を強化しました。
- ② 事業展開地域外での地域貢献活動を強化することで、業界へ社会福祉法人における CSR 活動の浸透に努めてまいりました。

第二章 特別養護老人ホーム フロース東糀谷

I. 特別養護老人ホーム フロース東糀谷

(指定介護老人福祉施設)

1. フロース東糀谷としての取り組み

(1) 個別ケアの充実

お客様個々の価値観に基づき、生きがいのある人生を送っていただく支援の強化に努めて参りました。

普段の生活からお客様ご自身の”自己実現”を意識できるよう、夢プランの品質向上を図り、より個別性の高いサービス提供のため、ケアカンファレンスに可能な限りご家族様に参加して頂き、個別ケアの提供に努めました。

今後も終の棲家としての機能を果たす為、質の高い看取り介護の実践により、終末期のお客様やご家族様を包括的に支援できる体制作りをして参ります。

(2) 自立支援の推進

画一的にすべて代わりに行うのではなく、お一人おひとりのできることとサポートが必要なことを介護者が見極め、有する能力に応じた支援をいたします。その為に、barthel index と vitality index を網羅したフロース東糀谷独自のツールを活用し、全職員が共通の認識で支援にあたり、機能維持・向上ができるよう努めてまいりました。

フロース東糀谷のアセスメントシート（MCI）を活用し、お客様の自立支援を行いました。現在は、更なる自立支援の促進に向けて定量的に評価ができる介入区分を検討しており、実現に向けて努めて参ります。

(3) 最先端技術の導入

将来の介護施設像の構築を進める「ハイブリッド特別養護老人ホームプロジェクト」においては、試験的に導入した最先端技術について結果を集約していくことで、介護職員の負担軽減、オペレーションの効率化を図る為に現場レベルでの実用化を行っております。

昨年度は、新たな機器の導入によるオペレーション改善、サービス品質向上を更に行いました。また、実証事業等にも参画し、様々な最先端技術の導入を行いました。将来の介護施設像の構築を進めるために、モデルフロアでの運用の中での課題や問題点を改善しつつ、業務効率化・サービス品質向上の為に今後も施設全体での実用化を目指してまいります。

(4) 日本一働きがいのある施設像の構築

職員の主体的な施設運営参加を促し、あるべき施設像を追求して参りました。各種委員会においては、主体的に提案された事象がオペレーションとして機能するようボトムアップを図

り、個々の職員の自己実現に向けて、目標設定や評価の中で成長を実感できる体制作りを努めて参ります。

(5) 地域との連携

- ① 毎月1回、定例で地域清掃活動を実施しました。
- ② 地域行事（盆踊り、神社祭礼、防災訓練）に積極的に参加させて頂きました。
- ③ 地域住民の方々にも参加いただける施設行事を開催しました。
特に夏祭り（サンタフェスタ）においては、多くの地域住民の方に足を運んで頂き、地域交流の場となりました。
- ④ 大田区の福祉避難所として災害時に施設を開放します。

2、施設行事

「別紙1」のとおり。

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

II. ショートステイ フロース東糀谷 (短期入所生活介護)

1. フロース東糀谷としての取り組み

(1) 個別ケアの充実とくつろぎの空間作り

在宅での生活により近づけるように、アセスメントで得た情報を基にプランを作成し、ケアの個別性を高めて参りました。また、担当者会議に参加することで、さらに施設でも個々の満足いただける空間づくりの提供に努めました。余暇の時間は、食事、外出等の体験のレクリエーションを提供し、ご自宅では味わえない余暇時間をお楽しみいただきました。

介護施設だからこそ実現できる個々のご要望に沿ったケアと、その人らしくくつろいでいただける環境づくりに努めました。さらに質の高い介護技術の習得と、ケアサービスの向上に努めて参ります。

(2) 認知症予防、認知症進行防止のケアサービス

お一人おひとりに合った認知症予防、認知症進行防止のケアサービスの提供に努めました。

その方に合った活動の提供や、その方の状態に有効なケア方法を導き出し、職員間で共有し、不安なく落ち着けるケアサービスと空間の提供を行っております。

今後は、研修や資格取得を積極的に行い、認知症ケアのプロフェッショナルの育成に努めて参ります。

(3) ご家族様と居宅支援事業所との連携

ご利用期間中のサービス提供状況や生活状態をご家族様、担当ケアマネージャーともに共有し、連携いたしました。利用中の気づき、変化を共有することで、個々の適切なケアへの支援に繋がるように努めました。

施設での生活のみならず、在宅での生活へのアプローチができるように積極的な連携を図って参ります。

(4) 在宅生活への支援（介護ドックとしての機能）

施設サービスをご利用することにより継続した在宅生活を営めるように、在宅生活へのアプローチを積極的に実施しております。ICT 機器を活用し、ご自宅での課題や個々のケア方法を定量的に評価し、具体的な助言ができるレコエントレポートの提案を、お客様ならびにご家族様へ提供できるよう取り組んで参ります。

2. 施設行事

「別紙1」のとおり。

3. 職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

Ⅲ. 老人デイサービスセンター フロース東糀谷 (地域密着型通所介護)

1. フロース東糀谷としての取り組み

(1) 能力に応じた自立した活動を支援する為に、下記のプログラムを実施致しました。

- ① ガーデニング活動を取り入れ、育てた植物が成長していく過程を観ていただくことで、達成感を感じていただき自立心を高めていきました。また、菜園活動を通して適度な運動、五感の刺激に努め、心身機能の向上に取り組みました。

自宅でガーデニングを仕切れなくなったお客様が花々を持参し、職員と共に育てるといった事例もありました。

ガーデニングを楽しみたいというニーズに応えると共に、育てた花をテーブルに活けたりして、他のお客様と楽しみを分かち合うことが出来ました。

- ② 物作り、食など体験型の活動を通して、心身機能の維持・向上に取り組みました。

年間計画に沿って実施することができ、体験を通して五感を感じられるように工夫を行うことができました。

- ③ 外出レクリエーションを実施し、お客様の地域社会への参加を促し、また地域資源の活用をして参りました。

これらは、年間計画に沿って実施することができ、民生委員に協力ボランティアとして参加していただいたケースもあり、地域交流の場としても活用できました。

(2) 選択制の充実

アクティビティの充実を図り、選択性を取り入れることでお客様の多様化したニーズに応えることを目指し、複数のレクリエーションの中から、お客様に選択していただきながら活動を支援致しました。また、その内容は五感を刺激するように工夫し、達成感や競争心を感じることでやりがいを感じられるように行い、楽しみながらも心身の活性化に繋がるよう支援致しました。

- ① 運動

機能訓練指導員を中心に、善光会オリジナルリハビリテーション体操、ラジオ体操、棒体操、セラバンドを使った体操等を行いました。

- ② 創作

壁画作り、編み物、季節に合わせた小物の製作を行いました。

- ③ 調理

季節に合わせた食事やおやつ作りを行いました。

- ④ その他

カラオケ、映画鑑賞、テーブルゲーム等を行いました。

(3)在宅生活を支えるサービスの創出

地域密着型通所介護をご利用のひとり暮らしや、高齢者世帯で食事作りや買い物が困難であり、定期的な食事提供が必要なお客様へ、在宅介護サービス事業所として比較的安価で栄養バランスの取れた管理栄養士監修の安心・安全な夕食を提供いたしました。

2.施設行事

「別紙1」のとおり。

3.職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

IV. デイサービスセンター フロース東糶谷 (認知症対応型通所介護)

1. フロース東糶谷としての取り組み

(1) 認知症ケアの取り組み

人間らしく生きる人生を諦めないという考え方のもと、認知症の根治、認知症による周辺症状の緩和を目指し、認知症ケアの確立を目指しました。余暇活動にも五感を刺激する活動を積極的に取り入れ、提供致しました。

- ① 菜園活動を取り入れ、認知症に特化した活動を行っていきます。五感を刺激し、脳の活性化やリラックス効果、精神的な自立心を向上に努めました。
今年度は特に、花を中心とした菜園活動を行い、心身機能の維持向上を行いました。
- ② 体験型のアトラクトを実施し、身体機能の維持、向上を目指すとともに、認知症へのアプローチを実施しました。
- ③ 外出レクリエーションを実施し、お客様の地域社会への参加を促し、又、地域資源の活用を致しました。
- ④ 日中プログラムに生活リハビリを取り入れる事で、在宅生活をより安全に長く継続させる事に努めました。

(2) 選択制の充実

自立した日常生活を営むことができるよう、複数のアクティビティを準備し、自らが選択することで自主性・達成感等の醸造を図りました。その中で、認知症の周辺症状に対してアプローチができるよう努めました。

- ① 運動
機能訓練指導員を中心に、善光会オリジナルリハビリテーション体操、ラジオ体操、棒体操、セラバンドを使った体操等を行いました。
- ② 創作
壁画作り、編み物、季節に合わせた小物の製作を行いました。
- ③ 調理
季節に合わせたお食事作りを行いました。

(3) 在宅生活を支えるサービスの創出

地域密着型通所介護をご利用のひとり暮らしや、高齢者世帯で食事作りや買い物に困難であり、定期的な食事提供が必要なお客様へ、在宅介護サービス事業所として比較的安価で栄養バランスの取れた管理栄養士監修の安心・安全な夕食を提供致しました。

2、施設行事

「別紙1」のとおり

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり

第三章 介護老人保健施設 アクア東糀谷

I. 介護老人保健施設 アクア東糀谷

(介護老人保健施設)

1. アクア東糀谷としての取り組み

(1) 在宅復帰を諦めない支援を実施

① お客様とご家族様のニーズを尊重した支援の実施に向けて

お客様やご家族の意向や環境に応じた、支援体制を各計画書に反映し、実施いたしました。また、在宅生活にスムーズに移行できるよう、支援相談員を中心としたチームケアの充実を図りました。

理学療法士等による訪問指導を実施することで、お客様の帰るべき環境を把握し、在宅復帰に則したリハビリテーションの提案を行いました。今後も、在宅復帰に向けて一人ひとりの身体機能に合わせたリハビリを実施して参ります。

② 施設での生活充実に向けて

余暇の活動においては、音楽レクリエーションを定期的で開催し、また、リハビリの一環としての調理レクリエーションを実施して、活動の充実を図りました。

健康管理の面においては、入院加療が必要にならないように、日常の健康管理を徹底するとともに、可能な限り施設内で療養ができる体制を構築して参りました。

リハビリにおいては、理学療法士などのリハビリだけではなく、日常生活においても自主トレーニングが実施可能な体制を整え、実施いたしました。

今後も、さらにリハビリを取り入れた余暇活動などの充実が図れるように、取り組んで参ります。

③ 食事環境の充実

お客様の状態に合わせた食事形態の提供ができるよう、管理栄養士を中心とした専門職により検討して対応致しました。また、食事前には口腔体操を実施して、食べる準備を整えることができる環境作りを目指しました。

理学療法士などが食事時間に巡回を行いながら、食事姿勢・自助食器などの活用などを確認しお客様の食事環境を整えて参りました。

(2) 独自のリハビリテーション（アクアフィット）メソッドの確立

理学療法士等による医療的なリハビリテーションだけではなく、日常の生活行為におけるリハビリの強化を図りました。また、余暇活動として実施するレクリエーションに関しても、リハビリテーションの要素を反映した活動を企画し、提供しました。

(3) 認知症ケアの確立に向けて

介護職員をはじめ、お客様と関わる全ての職員において、認知症に対する理解を深め、認知症の予防、進行の抑制に努めました。

(4) 感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、①感染源の排除②感染経路の遮断③宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき、以下のような感染症対策を実施しました。

- ・感染症対策委員会を毎月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策を行いました。
- ・感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強を行いました。

(5) お客様の安全確保

事故が発生した際には、速やかにカンファレンスを行い、原因・対応策を検討し、同じような事故が発生しないように対応して参りました。また、事故防止委員会にて毎月事故の件数などを共有し、チームとして事故を予防できる体制を作って参りました。

事故予防に必要なひやりはっとの提出が少なかったため、今後はひやりはっとの提出件数を増やし、ひやりはっつから予防対策が検討できるような仕組みを構築して参ります。

(6) 地域との連携

- ①毎月1回、定例で地域清掃活動を実施しました。
- ②地域行事(盆踊り、神社祭礼、防災訓練)に積極的に参加しました。
- ③地域住民の方々にも参加いただける施設行事を開催しました。
- ④大田区の福祉避難所として災害時には施設を開放します

2、施設行事

「別紙1」のとおり。

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

4、予算に関する取り組み

- ・使用していない部屋の照明や空調等の消し忘れを無くすように職員が意識的に活動しました。
- ・オムツや尿とりパットの種類を再検討することでコストを削減しました。

II. 介護老人保健施設 アクア東糀谷 (短期入所療養介護サービス)

1. アクア東糀谷としての取り組み

(1) 在宅復帰を諦めない支援を実施

① お客様とご家族様のニーズを尊重した支援の実施に向けて

- ・お客様やご家族の意向や環境に応じた、支援体制を各計画書に反映し、実施しました。
- ・在宅生活にスムーズに移行できるよう、支援相談員を中心としたチームケアの充実を図りました。
- ・理学療法士等による訪問指導を実施することで、お客様の帰るべき環境を把握し、在宅環境に則したリハビリテーションを提案しました。

② 施設での生活充実に向けて

余暇の活動においては、音楽レクリエーションを定期的で開催し、また、リハビリの一環としての調理レクリエーションを実施して活動の充実を図りました。

健康管理の面においては、入院加療が必要にならないように、日常の健康管理を徹底するとともに、可能な限り施設内で療養ができる体制を構築して参りました。

リハビリにおいては、理学療法士などのリハビリだけではなく、日常生活においても自主トレーニングが実施可能な体制を整え、実施いたしました。

今後も、さらにリハビリを取り入れた余暇活動などの充実が図れるように、取り組んで参ります。

③ 食事環境の充実

お客様の状態に合わせた食事形態の提供ができるように、管理栄養士を中心とした専門職により、検討して対応致しました。また、食事前には、口腔体操を実施して食べる準備を整えることができる環境作りを目指しました。

理学療法士などが食事時間に巡回を行いながら、食事姿勢・自助食器などの活用などを確認し、お客様の食事環境を整えて参りました。

(2) 独自のリハビリテーション（アクアフィット）メソッドの確立

理学療法士等による医療的なリハビリテーションだけではなく、日常の生活行為におけるリハビリの強化を図りました。また、余暇活動として実施するレクリエーションに関しても、リハビリテーションの要素を反映した活動を企画し、提供しました。

(3) 認知症ケアの確立に向けて

介護職員をはじめ、お客様と関わる全ての職員において、認知症に対する理解を深め、認知症の予防、進行の抑制に努めました。

(4) 感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、1 感染源の排除 2 感染経路の遮断 3 宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき、以下のような感染症対策を実施しました。

- ・ 感染症対策委員会を毎月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策を行いました。
- ・ 感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強を行いました。

(5) お客様の安全確保

事故が発生した際には、速やかにカンファレンスを行い、原因・対応策を検討し、同じような事故が発生しないように対応して参りました。また、事故防止委員会にて毎月事故の件数などを共有し、チームとして事故を予防できる体制を作って参りました。

事故予防に必要なひやりはっとの提出が少なかったため、今後はひやりはっとの提出件数を増やし、ひやりはっつから予防対策が検討できるような仕組みを構築して参ります。

(6) 地域との連携

- ①毎月1回、定例で地域清掃活動を実施しました。
- ②地域行事(盆踊り、神社祭礼、防災訓練)に積極的に参加しました。
- ③地域住民の方々にも参加いただける施設行事を開催しました。
- ④大田区の福祉避難所として災害時には施設を開放します

2、施設行事

「別紙1」のとおり。

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

4、予算に関する取り組み

- ・ 使用していない部屋の照明や空調等の消し忘れを無くすように職員が意識的に活動しました。
- ・ オムツや尿とりパットの種類を再検討することでコストを削減しました。

Ⅲ. 介護老人保健施設 アクア東糀谷 (通所リハビリテーション)

1.通所リハビリテーションアクア東糀谷としての取り組み

(1)在宅生活を継続できる支援を実施

可能な限り在宅での生活を継続できるよう、支援計画を作成し、自立した日常生活を営むための支援とリハビリテーションの充実を図りました。

①お客様とご家族様のニーズを尊重した支援に向けて

お客様の身体状況やご希望を定期的に確認しながら、在宅生活が継続して行えるように支援して参りました。

理学療法士等による訪問指導を実施することで、お客様の帰るべき環境を把握し、在宅環境に則したリハビリテーションを提案しました。

出来る限り、お客様のご要望に添えるように、送迎エリアやサービスのご利用時間についても柔軟に対応しました。

②施設での生活充実に向けて

生活への刺激とリハビリテーションの一助となるような食事イベントの充実を目指しました。また、コミュニティへの参加を促し、孤立感の解消に努めました。

③食事環境の充実

お客様の状態に合わせた食事形態の提供ができるように、管理栄養士を中心とした専門職により検討して対応致しました。また、食事前には、口腔体操を実施して食べる準備を整えることができる環境作りを目指しました。

(2) 独自のリハビリテーション（アクアフィット）メソッドの確立

- ・理学療法士等による医療的なりハビリテーションだけではなく、日常の生活行為における生活リハビリの強化を図りました。
- ・お客様の身体状況や趣味・嗜好を考慮した、数種類のリハビリテーションとレクリエーションを立案し、お客様が自由に選択して参加できる環境を整え、お客様の意思を尊重しました。

(3) 認知症ケアの確立に向けて

介護職員をはじめ、お客様と関わる全ての職員において、認知症に対する理解を深め、認知症、認知症の予防、進行の抑制に努めました。

(4)感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、①感染源の排除②感染経路の遮断③宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき、以下のような感染症対策を行いました。

- ・感染症対策委員会を毎月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策に努めました。
- ・感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強に努めました。

(5)お客様の安全確保

事故が発生した際には、速やかにカンファレンスを行い、原因・対応策を検討し、同じような事故が発生しないように対応して参りました。また、事故防止委員会にて毎月事故の件数などを共有し、チームとして事故を予防できる体制を作って参りました。

事故予防に必要なひやりはつの提出が少なかったため、今後は、ひやりはつの提出件数を増やし、ひやりはつから予防対策が検討できるような仕組みを構築して参ります。

第 四 章 障害者支援施設 アミークス東糀谷

I. 障害者支援施設 アミークス東糀谷 (施設入所支援・生活介護)

1. アミークス東糀谷としての取り組み

(1) 日中活動の充実

日中活動を1階デイサービスフロアにて合同で実施し、お客様の日中の活動性を高める活動に取り組みました。

今年度も日中活動の成果として作品を行政主催のイベントに出展し、目標ややりがいを持てる取り組みができました。

(2) お客様支援の質の向上

個別支援計画を定期的に見直し、お客様のQOL向上を目的として、個別支援シートの更新を積極的に行ないました。

職員の障害知識、介護技術向上に向け、施設内外の研修に職員を参加させることで職員の資質の向上に努めました。

また、委員会やユニットMTGを定期的に行ない、お客様個々の情報の共有に努めました。

(3) 夢プランの実施

夢プランにつきましては、実施することができませんでした。

夢プランではありませんが、個別の外出イベントの開催はできておりますので、次年度は実施体制や運用方法の見直しを行ない、夢プランにこだわらない、外出を始めとしたさらなる個別ケアの充実が図れるように取り組んでいきます。

(4) 虐待防止、身体拘束防止への取り組み

新たに「虐待防止」、「身体拘束廃止」、「苦情解決」の3委員会を「権利擁護委員会」として集約し、お客様の権利擁護を中心とした「障害者の身体拘束防止」、「障害者の虐待防止」に取り組むことができました。

身体拘束ゼロに向けた取り組みとして、勉強会を実施し、身体拘束に対する知識向上に努めることができました。

虐待防止の取り組みとしては、年2回虐待防止自己点検シートを活用することにより、虐待防止について職員の意識を高めることができました。

(5) 安全確保についての取り組み

事故防止委員会としてお客様の支援方法の見直しを行ないました。

事故リスクが高い場所や危険と感じる移乗については、2名体制での実施に変更するなど、全てにおいてお客様の安全を優先したオペレーションに変更しています。次年度も引続き事故防止委員会を中心とした、お客様の安全確保に取り組んでいきます。

(6) 地域との連携

地域の盆踊り、防災訓練に参加し、地域との連携に努めました。

また、他地域の行事には希望者を募り、参加しています。

大田区の福祉避難所として、災害時には地域住民の皆さまへ施設を解放することを、地域交流の中で周知していきます。また、災害時には行政と連携を図りながら、迅速に対応していきます。

2、施設行事

「別紙1」のとおり。

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

II. 障害者支援施設 アミークス東糀谷 (短期入所)

1、アミークス東糀谷としての取り組み

(1) 日中活動の充実

日中活動を1階デイサービスフロアにて合同で実施し、お客様の日中の活動性を高める活動に取り組みました。

今年度も日中活動の成果として、作品を行政主催のイベントに出展し、目標ややりがいを持てる取り組みができました。

(2) お客様支援の質の向上

個別支援計画を定期的に見直し、お客様のQOL向上を目的として、個別支援シートの更新を積極的に行ないました。

職員の障害知識、介護技術向上に向け、施設内外の研修に職員を参加させることで職員の資質の向上に努めました。

また、委員会やユニットMTGを定期的に行ない、お客様個々の情報の共有に努めました。

(3) 夢プランの実施

夢プランにつきましては、実施することができませんでした。

夢プランではありませんが、個別の外出イベントの開催はできておりますので、次年度は実施体制や運用方法の見直しを行ない、夢プランにこだわらない、外出を始めとしたさらなる個別ケアの充実が図れるように取り組んでいきます。

(4) 虐待防止、身体拘束防止への取り組み

新たに「虐待防止」、「身体拘束廃止」、「苦情解決」の3委員会を「権利擁護委員会」として集約し、お客様の権利擁護を中心とした「障害者の身体拘束防止」、「障害者の虐待防止」に取り組むことができました。

身体拘束ゼロに向けた取り組みとして、勉強会を実施し、身体拘束に対する知識向上に努めることができました。

虐待防止の取り組みとしては、年2回虐待防止自己点検シートを活用することにより、虐待防止について職員の意識を高めることができました。

(5) 安全確保についての取り組み

事故防止委員会としてお客様の支援方法の見直しを行ないました。

事故リスクが高い場所や危険と感じる移乗については、2名体制での実施に変更するなど、全てにおいてお客様の安全を優先したオペレーションに変更しています。次年度も引続き事故防止

委員会を中心とした、お客様の安全確保に取り組んでいきます。

(6) 地域との連携

地域の盆踊り、防災訓練に参加し、地域との連携に努めました。

また、他地域の行事には希望者を募り、参加しています。

大田区の福祉避難所として災害時には、地域住民の皆さまへ施設を解放することを地域交流の中で周知していきます。また、災害時には行政と連携を図りながら迅速に対応していきます。

2、施設行事

「別紙1」のとおり。

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

Ⅲ. 障害者支援施設 アミークス東糀谷 (生活介護/通所)

1、アミークス東糀谷としての取り組み

(1) 機能性を活かした入浴サービスの充実

お客様の身体状況等に合わせて個浴・リフト浴・チェアインバス・ストレッチャー浴を使用し、安全で快適な入浴を提供することができました。また、入浴剤や音楽を活用し、お客様がリラックスした状態で入浴ができる環境づくりにも取り組むことができました。

(2) 日中活動の充実

日中活動を1階デイサービスフロアにて合同で実施し、お客様の日中の活動性を高める活動に取り組みました。

今年度も日中活動の成果として作品を行政主催のイベントに出展し、目標ややりがいを持てる取り組みができました。

(3) 食事の充実

食事イベントでお寿司や洋食のビュッフェ形式の食事提供を行なうなど、食欲の増進を図る取り組みを実施し、自宅では味わうことのできない食事サービスを行なうことができました。

また「滋味キッチン」の取り組みでは、旬の食材を使用した食事を提供することで、季節感を味わっていただけました。

(4) 虐待防止、身体拘束防止への取り組み

新たに「虐待防止」、「身体拘束廃止」、「苦情解決」の3委員会を「権利擁護委員会」として集約し、お客様の権利擁護を中心とした「障害者の身体拘束防止」、「障害者の虐待防止」に取り組むことができました。

身体拘束ゼロに向けた取り組みとして、勉強会を実施し、身体拘束に対する知識向上に努めることができました。

虐待防止の取り組みとしては、年2回虐待防止自己点検シートを活用することにより、虐待防止について職員の意識を高めることができました。

(5) 安全確保についての取り組み

事故防止委員会としてお客様の支援方法の見直しを行ないました。事故リスクが高い場所や危険と感じる移乗については2名体制での実施に変更するなど、全てにおいてお客様の安全を優先したオペレーションに変更しています。次年度も引続き事故防止委員会を中心とした、お客様の安全確保に取り組んでいきます。

(6) 地域との連携

大田区の福祉避難所として災害時には、地域住民の皆さまへ施設を解放することを地域交流の中で周知していきます。また、災害時には行政と連携を図りながら迅速に対応していきます。

2、施設行事

「別紙1」のとおり。

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

第 五 章 特別養護老人ホーム バタフライ ヒル大森南

I. 特別養護老人ホーム バタフライヒル大森南 (指定介護老人福祉施設)

1、バタフライヒル大森南としての取り組み

(1) 認知症ケアの確立

認知症ケア委員会を中心に、個別の認知症に対してセンター方式で対応を考える取組みを、継続して実践してまいりました。ケアプランに基づくケア記録や、居室担当制の充実なども年間通して継続して実施をすることができ、施設として全体的な認知症ケアの質は上がってきています。

職員個々の認知症への理解や対応技法については、外部研修に参加することで少しずつ理解を深めてきました。対応が困難なお客様の支援については、支援方法決定プロセスを明確にし、施設全体で支援できる体制を整えるよう変更しています。課題であった余暇活動の充実についても、レクリエーション委員会の継続的な活動やボランティア等の資源を利用し、少しずつ充実してきました。

次年度に向けては、継続した実施とそれぞれの取り組みの質を上げていけるよう、取り組んでまいります。

(2) 事故の発生を予防する

リスクマネジメント委員会を中心に、事故発生後マニュアルの更新や各種リスクマネジメントに関連するオペレーションの変更など、事故の発生を予防する取組みを実施してまいりました。

事故件数においては、前年度比で15%の減少に繋がりました。発生した事故に対して、迅速な対応策が立てられるよう全職種が内容を共有できるように改善しています。事故報告書及びヒヤリハット報告書の集計データを分析することで各ユニットやフロア単位での傾向を出し、より細やかな対応策を講じることができるようになりました。研修についても KYT 研修を取り入れ、職員のリスクマネジメント能力の向上を図っておりますが、次年度はさらに事故件数が減少するように取り組んでまいります。

(3) 看取り介護の充実

看取り介護については、年度内で8件実施しております。お客様やご家族様のニーズを吸い上げ、サービスに反映できるよう努めてまいりました。

具体的には、適切な終末期の判断をするために医療と介護が連携することで、ご家族様が特養における生活の選択ができるように努めてまいりました。また、看取り介護を開始する際は、看取りについての概要や考え方などを十分に説明し、カンファレンスを重ねることでご家族様が正

しく理解できるように取り組みました。お見送り後は偲びのカンファレンスを実施し、ご家族様や職員に対してのグリーンケアを実施してまいりました。

今後は、職員研修等を通じて更なるサービスの質の向上に努めてまいります。

2、施設行事

「別紙1」のとおり。

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

4、予算に関する取り組み

予算の根拠になる稼働率及び単価については、定期的な分析をすることで都度施策を検討し、実行致しました。

稼働については、現場のケアの質の向上による入院抑制や積極的な空床利用及び空床利用時に提供するサービスの向上を図り、年間目標を達成しています。単価については、それぞれのお客様の現状に合わせた介護度になるよう、都度の認定調査を実施してきました。

物品管理については、担当者を固定し、管理する為の勉強会を開くなど適切な在庫管理及び発注に繋げています。時期的にも設備や備品の修繕が多く発生したため、今後はさらに設備や備品の取り扱いに留意してまいります。

II. ショートステイ バタフライヒル大森南 (短期入所生活介護)

1、バタフライヒル大森南としての取り組み

(1) 認知症ケアの確立

ご利用期間中に在宅での生活により近づけるよう、アセスメントで得た情報を基にプランを作成し、ケアの個別性を高めてまいりました。

また、担当者会議へできる限り参加することでさらに快適な生活環境の提供に努めました。リクエストプランの実施により、お客様個々の趣味・嗜好に合わせて生活の中に楽しみを創造することができました。認知症に対して「料理療法」を用いた調理レク活動を通年で実施することで、アプローチをすることが出来ています。

(2) 事故の発生を予防する

リスクマネジメント委員会を中心に、事故発生後マニュアルの更新や各種リスクマネジメントに関連するオペレーションの変更など、事故の発生を予防する取り組みを実施してまいりました。

事故件数においては前年度比で大幅な減少に繋がりました。発生した事故に対して、迅速な対応策が立てられるよう全職種が内容を共有できるように改善しています。事故報告書及びヒヤリハット報告書の集計データを分析することで事業所単体での傾向を出し、より細やかな対応策を講じることができるようになりました。研修についても KYT 研修を取り入れ、職員のリスクマネジメント能力の向上を図っておりますが、次年度はさらに事故件数が減少するように取り組んでまいります。

(3) 在宅生活へのアプローチ

リクエストプランの実施により、お客様個々の趣味・嗜好に合わせて生活の中に楽しみを創造することができました。また、提供したサービスに対する結果を普段在宅で介護をするご家族様への確に伝えられるよう、可能な限り退所時の送迎に介護職員が添乗する、退所時の連絡を介護職員が実施するように変更しています。

介護のプロフェッショナルとして更なるサービス・ケアの質の向上を目指し、事業所として提供するサービスをお客様の在宅生活に対してアプローチが出来るように努めてまいります。

2、施設行事

「別紙1」のとおり。

3、職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

4、予算に関する取り組み

年度内で、入所施設での床張替工事に伴い延べ7日間の営業を中止しましたが、感染症等による利用中止等もなく、その期間以外ではサービスの提供を継続することができました。

稼働については、入所施設の空床を利用することで目標稼働を達成しております。

引き続き次年度についても、サービスやケアの質の向上による稼働の確保、新規顧客の獲得に努め、お客様の快適な生活環境の確保、新たなサービスの創造の為の予算の確保に努めてまいります。

第 六 章 特別養護老人ホーム バタフライ ヒル細田

I. 特別養護老人ホーム バタフライ ヒル細田 (介護老人福祉施設)

1. バタフライ ヒル細田としての取り組み

(1) 介護職員と各専門職が連携した、ケアマネジメントの実施

お客様 1 人 1 人に居室担当を配置し、各専門職と共にサービス担当者会議を実施しました。

サービス担当者会議では、お客様の課題を共通理解し、その方の生活機能向上に対する目標や支援方針を協議しました。

会議前には各職種がアセスメントを行い、その方の情報収集をし、課題を把握します。会議には参加可能なご家族にも参加して頂き、参加できないご家族からは事前に要望をお伺いし、開催致しました。

居室担当者がサービス担当者会議に参加することで、お客様 1 人 1 人のことをより深く知ることができ、その方のニーズや目標に合わせたケアを検討することができました。

会議で決定したケアが適切なものであったか、お客様やご家族が満足されているかについて、こまめに情報収集や観察を行いました。

(2) お客様一人ひとりの生活を過ごして頂くための個別ケアの提供

お客様 1 人 1 人に担当職員を置き、居室担当者がその方の 24 時間シートを作成しました。お客様の意向を取り入れた 24 時間シートを作成する為、ケア向上委員会が中心となり作成した聞き取りシートを元に、情報収集を行いました。その方が自分で出来ること、サポートが必要なことは何かを観察することで、細かな気づきを得ることができました。

毎月ユニット MTG を行い、お客様のケアの見直しを行いました。その方が何を望んでいるのか、どのようにサポートすべきかを検討し、統一したケアを行うことができました。

(3) 看取り介護の充実

お客様 1 人 1 人がその人らしい最期を迎えられるよう、多職種と連携してケアを行いました。看取り開始前にはお客様やご家族とのコミュニケーションを取り、その方の望む最期を職員間で共有しました。

職員を対象に勉強会を行い、施設としての取り組みや看取りに対しての理解を深められるよう努めました。最期を迎える場として自分たちがどのように関わっていくべきかを話し合い、不安や悩みを共有することで安心して看取り介護に取り組みました。

看取り介護について、ご家族の抱えている不安の解消や看取りに対しての理解を深める為、サービス担当者会議や家族懇親会で具体的な取り組みについて、お伝えしました。

- (4) お客様に生きがいを感じて頂ける楽しみとご家族との交流の場の提供
書道クラブ、絵手紙クラブ、工作クラブを定期的で開催し、お客様に合わせた活動を行いました。レク委員会を中心に毎月のレクを企画し、お客様に楽しんで頂くことができました。調理レクでは、事前にお客様に食べたいものを伺い、各ユニットのお客様の要望に沿った調理を行ったり、季節の素材を使用したおやつ作りを行い、楽しみを作ることができました。葛飾区ボランティアセンターに登録をし、お客様に合わせたボランティアを用意しました。外出レクでは、季節に合わせて近くの公園に出かけたり、買い物レクとして近くのスーパーに出かけることで日々の生活の楽しみを提供することができました。イベント時にはご家族への参加を呼びかけ、お客様とご家族との交流の場を提供しました。
- (5) 専門性と組織性を高める人材育成
職員 1 人 1 人のスキルアップを目指す為、内部研修の開催や外部研修への参加を行いました。内部研修では各委員会が主体となり、職員へ向けての研修を行いました。事前に各委員会で課題を抽出し、その課題を達成する為に必要な内容を考え、職員間での理解を深めました。外部研修では、職員個々のニーズに合わせた研修の提供として、積極的に情報提供を行いました。また、職員のレベルアップを目的として外部研修を計画し、参加を促しました。新任職員には、OJT 研修マニュアルに沿って職員 1 人 1 人のレベルに合わせた研修を行い、担当者と共に評価、実施を行いました。
- (6) 食事サービスの充実
お客様が美味しく楽しい食事ができるよう、バイキングやイベント食を多く取り入れました。管理栄養士がお客様への聞き取りを行い、要望に合わせた献立を考えました。毎月、旬の食材を用意し、その食材を一番美味しく食べられる献立を考え、提供しました。
- (7) 認知症ケアの確立に向けて
季節に合わせた装飾をしたり、外出やレクを行い、季節を五感で感じて頂ける場を提供しました。
ユニットリーダーは認知症実践者研修、初任者は認知症基礎研修を受講し、認知症の理解を深めることでお客様に寄り添ったケアを提案し、実施することができました。
- (8) 地域に根ざした施設作り
月に 1 度の地域清掃を行いました。
納涼祭や盆踊りに参加し、地域の方との交流を図りました。
秋には施設での行事としてバタフライフェスタを開催し、地域の方々に楽しんで頂きました。また、地域の方々にボランティアとして来設して頂き、お客様との交流やレクを行って頂きました。

(9) 感染症対策・予防の徹底

感染症委員会が中心となり、感染予防に努めました。食中毒の流行時期には、手洗い研修として正しい手洗いの方法を職員へ周知し、感染症の流行時期には感染症の基礎知識や予防策、手洗い方法についての研修を行いました。

出勤時には職員1人1人が検温、手洗い、うがいを徹底し、個々の体調管理を促しました。

(10) お客様の安全確保

事故が起きた際には早急にカンファレンスを実施し、原因や対策を職員間で話し合い再発防止に努めました。

事故防止委員会を中心にヒヤリハットの報告を促し、事故を未然に防げるよう努めました。

事故とヒヤリハットの集計と分析を行い、改善策の検討を実施しました。

ユニットでは月に2度、ヒヤリハットの見直しを行い、事故防止に繋げることができました。

(11) ユニットの特色に合わせたサービスの向上

各ユニットで目標を定め、職員1人1人が同じ目標に向けて取り組める環境作りを目指しました。月に1度のユニットMTGでお客様のケアについて話し合い、ユニットリーダー中心にお客様目線でのケアを検討しました。

II. ショートステイ バタフライ ヒル細田 (短期入所生活介護)

1、バタフライ ヒル細田としての取り組み

(1) 個別ケアの充実と自宅とは異なった空間作り

初めてのご利用前に自宅へ訪問をし、普段の生活状況やケア方法の確認をさせて頂いております。個別ケアをより具体的なものにする為、ショートステイの利用理由やショートステイ中に望まれるケアなどを計画書に反映をさせて、職員間で共有を行ない、一人ひとりに合わせたケアを提供致しました。自宅での生活と変化が無いように、個々人のペースに合わせた生活をお過ごしいただけるように心掛けてサービス提供をおこなうと共に、ゆったりと落ち着いた雰囲気ホテルライクな旅行気分を味わっていただきました。また、利用期間中のアクティビティにも力を入れ、調理レク、クラブ活動、外出など充実した施設生活をお送り頂けるよう努めました。

(2) 在宅ケアにフィードバックできるようなケアの確立

退所報告書を作成し、ご家族様へ施設での様子をお知らせしております。施設でのご様子やケアの提供方法の報告はもちろんのこと、その時のケアの様子などを記載することで、実際に対応している職員からの意見やアドバイスなどの情報を提供するように致しました。ご家庭で介護をされている介護者の方へスムーズに情報提供が出来るよう心掛けております。

担当者会議にも参加をすることで、ご利用状況の様子などを各サービス担当者へ共有をし、在宅ケアの統一を図りました。

今後は夜間の様子がわかる機器を導入して、そのデータをご家族様へ提供することによって、ご利用者様もご家族様も在宅生活での負担感を軽減できるよう支援して参ります。

(3) お客様に生きがいを感じて頂ける楽しみとご家族との交流の場の提供

初回の自宅訪問の際に、ご趣味や熱中していた事、好きな事などの調査を行い、お客様一人ひとりのニーズに合わせた活動を提供できるよう心掛けました。調理レク、お誕生日のお祝い、ロボットを使用した体操やレクリエーション、カラオケ、各種クラブ活動などに参加をいただきお楽しみいただきました。

ボランティアの受け入れも行い、歌の合唱、日本舞踊鑑賞、読み聞かせなど地域の方々との交流も含めながらご利用いただきました。

また、ユニット費を用いて軽食(お菓子、ジュース類)の提供を致しました。施設に設置しているいつもの飲み物やおやつではなく、ご利用者様が食べたい、飲みたいと思うお菓子やジュースをご利用者様と一緒に近くのスーパーへ買い物に行きご提供し、選べる楽しみや好きなものを食す喜びを味わっていただけるようにしております。

(4) ニーズに応じたサービス提供のための人材育成

委員会を中心に施設内での勉強会を行い、知識・技術の向上に努めました。勉強会は、職員全員が参加できるよう複数回開催しました。

また、職員のニーズに合わせた外部研修へ参加し、新しい学びと他施設の職員と交流する機会としました。研修に参加することで、日常のケアを見直し、より良いケアの提供を実施することができ、職員のやりがいやキャリアアップの促進を目指しました。

法人主催のチーム学習プログラムとケアサービスグランプリにも積極的に参加し、職員が自主的に学習し、職員個々の知識や技術の向上につながっております。

(5) 食事サービスの充実

施設内で精米を行い、精米したてのお米を提供致しました。そのお米をユニットの炊飯器を使用し、炊き立てのご飯を毎日提供致しました。また、お味噌汁などもユニットで温めている為、お米やお味噌汁の匂いを利用して食欲増進を図りました。

毎月、旬の食材をご用意し、食で季節感を味わえるよう献立を考案致しました。

調理レクをおこない、食事を作ることの楽しみや今までご家庭で料理をされてきた方々の自尊心を高めていただくよう、ご提供致しました。

(6) 認知症ケアの確立に向けて

季節に合わせた装飾を施したり、外出やイベントを行い、季節を五感で感じて頂ける場を提供しました。ユニットリーダーは認知症実践者研修、初任者は認知症基礎研修を受講し、認知症の理解を深めることでお客様に寄り添ったケアを提案し、実施することができました。

(7) 地域に根ざした施設作り

月に1度、地域の清掃を行いました。

また、地域の行事（盆踊り大会やお祭り等）へ積極的に参加しております。

9月には、バタフライフェスタと題して地域の方々に楽しんで頂けるイベントを開催致しました。多くの方々が参加して下さり、地域とのつながりが密になっております。地域の方々にボランティアとして来設していただき、お客様との交流やレクをおこなって頂きました。

(8) 感染症対策・予防の徹底

感染症委員会が中心となり、感染予防に努めました。食中毒の流行時期には、手洗い研修として正しい手洗いの方法を職員へ周知し、感染症の流行時期には感染症の基礎知識や予防策、手洗い方法についての研修を行いました。

出勤時には職員1人1人が検温、手洗い、うがいを徹底し、個々の体調管理を促しました。

(9) お客様の安全確保

事故が発生した際には早急にカンファレンスを実施し、原因や対策を職員間で話し合い再発防止に努めました。

事故報告書の書式や共有方法も変更を行い、より分かりやすく、共有しやすい状況へ改善しました。

事故防止委員会を中心にヒヤリハットの報告を促し、事故を未然に防げるよう努めました。事故とヒヤリハットの集計と分析を行い、改善策の検討を実施しました。

ユニットでは月に2回ヒヤリハットの見直しを行い、事故防止に繋げることができました。

(10) ユニットの特色に合わせたサービスの向上

ユニットで目標を定め、職員1人1人が同じ目標に向けて取り組める環境作りを目指しました。

月に1度のユニットMTGでお客様のケアについて話し合い、ユニットリーダー中心にお客様目線でのケアを検討しました。

第七章

フラクタルビレッジ西六郷・羽田・大森南

(認知症対応型共同生活介護)

1, フラクタルビレッジとしての取り組み

(1) 介護事故防止・感染症の予防対策に向けて

フラクタルビレッジ3施設合同で介護事故・感染症予防委員会を設置し、事故が発生した際のカンファレンス内容や感染症予防や対策方法について検討や精査し、情報共有を図ることで各施設での事故・感染症防止に努めました。

また、委員会の決定事項や勉強会の内容について、参加したメンバーが所属ユニットの全職員へ伝達・共有することで、ユニット全体で事故防止の意識が高まりました。

新たに委員会メンバーをセーフティマネージャーとして養成、配置する事ができ、事故や感染症についてより高い意識を持つ事につなげることができた。今後も継続して強化してまいります。

前年同様にひやりはっと報告書の提出を強化しており、事故の発生件数は減少しました。引き続き、事故・感染症の防止に努めます。

(2) 地域の方々との交流及び連携の強化に向けて（地域包括ケアの推進）

各施設においては、運営推進会議を通じて施設で行なっている取り組みの共有を行うことで、地域の方々への認知症高齢者に対する理解を求めました。

また、定期的な地域の清掃活動等で地域に貢献するとともに、地域の催しに積極的に参加し、交流を深めることに努めました。

さらに、イベントの開催を通じて、地域のボランティアを招き、入居しているお客様との交流の機会を創出することで、施設の運営状況を公開することに努めました。積極的な交流の結果、合同のイベントを開催する機会も増え、より地域に密着した連携を図ることができた。継続して交流が図れるように努めます。

(3) 認知症ケアの確立に向けて

3施設合同のケアマネジメント研究会の開催により、ケアマネジメントの質向上と困難事例に関する意見交換を行うことで、認知症ケアの質向上に努めました。

また、各施設においてもユマニチュードやパーソン・センタード・ケアといった認知症ケアのメソッドについて学習し、日々の認知症ケアに活用しています。

認知症について、サービス面での見直しの為に委員会での事例発表や対策を検討、また日常生活のより細かい把握に努め、統一したサービスやボランティア講習・文化教室などの参加機会を増やすことに努めました。

日常生活の更なる充実の為、四季を感じるイベントやご家族様参加型のイベントを企画・開催いたしました。

さらに、栄養介護職の安定配置により、お客様に低栄養状態が発生しないための栄養管理をはじめ、グループホーム独自の献立や調理工程の研究に取り組みました。

(4) 短期利用生活介護サービス提供の体制整備について

サービス提供に必要となる研修を修了した人員の確保ができず、サービス提供が行えていません。引き続き、各施設の人員の定着を図りつつ、早期のサービス提供開始に努めます。

2, 施設行事

「別紙1」のとおり。

3, 職員会議・研修

「別紙2」のとおり。

4, 予算に関する取り組み

引き続き在庫管理を徹底し、食材や消耗品の無駄抑制に努めて参ります。担当メンバーの選定や発注点の設定等、より管理しやすい環境を整えます。

家事業務の見直しも継続しており、消耗品の使用量や作業時間の削減に努めて参ります。

第八章

ケアサポートセンター リンクス羽田 (居宅支援事業所)

1. ケアサポートセンター リンクス羽田としての取組み

(1) 法人の強みを最大限に活かします

他の介護サービス事業所を多く運営する法人の特色を活かし、総合的なサービスの提供を行いました。

認知症の進行により在宅生活が難しくなったお客様には法人のグループホーム等をご紹介します、見学や入所までの連携を密に取ることで安心して施設選択をしていただくことができました。

また、緊急でショートステイの利用が必要になった際は、法人のショートステイに受け入れてもらうことが多く、そこでケアマネジャーだけでなく法人として信頼関係を構築することができ、その後も各サービスを信頼してご利用いただくことができました。

(2) 在宅生活継続への支援

リアセスメント支援シートを活用し、お客様の状態の把握や困りごと、意向の把握をしっかり行い、どのような生活を望まれているのか一人一人に合ったケアプランを立てることができました。

以前より具体的に目標設定を行うことで、個別性が強調されたケアプランとなり、お客様それぞれがどのようにご自宅で生活していきたいのか、ご本人やご家族、支援者がより理解を深められるようになりました。それによりお客様が自立した生活へ向けて意欲が高まり、できることの継続を意識されるようになりました。

(3) 住宅における医療機関との連携

重度の方も訪問診療や訪問看護を利用しつつ在宅生活を送られている中で、ケアマネジャーとして、ご本人の状況が変化した時や担当者会議などの場で医療としっかり連携を図ることができました。在宅での治療が難しいケースにおいても、在宅生活を継続していくための道筋を医師と共に検討し、他関係事業所に協力を仰ぐなどご本人の意向に合わせたサービス提供ができました。

今後もお客様の心身状況や生活環境に応じて、お客様の選択に基づく、適切な保健医療サービスと介護福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効果的に提供されるよう連携を図り、特に医療ニーズの高いお客様へは、主治医との連携を密に取り合い、きめ細かく適切なサービスが提供できるように支援を行います。

(4)お客様の尊厳を守る

居宅介護支援の提供にあたっては、お客様の自由な意思及び人格を尊重し、常にお客様が満足して頂ける指定居宅サービス等の選定を公正中立に行いました。

契約時に、事業所選択はお客様の意思で決定していただくことをお伝えし、ご希望を伺った上で複数の事業所をご紹介します。また、お客様より利用中のサービス事業所の変更を求められた際は、複数のサービス事業所を紹介した上で、お客様に選択していただき、事業所の変更に応じております。

担当ケアマネジャーにおいても、変更が可能であることをあらかじめお伝えし、ご希望があった際は変更して対応しております。

(5)関係機関との連携と協働

事業の運営にあたっては、保険者及び、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業者・介護保険施設や自治体との連携強化に努めました。

各機関で行われる勉強会や連絡会に積極的に出席し、ネットワーク作りを行いました。地域包括支援センターへ働きかけ、包括主導の地域の勉強会を開催していただくことができました。様々なケースがある中で、地域包括支援センターからの依頼には積極的に対応し、信頼関係の構築に務めました。

(6)お客様の満足度を高めるよう常に創意工夫します。

最後まで諦めない人生を送って頂くため、在宅ケアの本質を最大限に活かして、より安心して安全な地域生活を送れるよう地域資源の活用、プランの創意工夫を行いました。

認知症等でご本人がサービス利用を望まず、ご家族がご苦労されているケースでは定期的に連絡をして状況を確認し、介護サービス以外の社会資源をご紹介しますなど、その方に合わせた対応を行いました。また、シニアステーションなど新しく作られた社会資源などの情報をお客様にお伝えし、介護サービス以外の活動の場もご案内しています。

介護支援専門員は、地域包括支援センター主催の連絡会や、大田区主催の介護保険に関わる研修会に参加することで、資質の向上を図ることができました。

第九章 サンタフェ総合研究所

(福祉事業者等への経営支援・社会福祉に関する研究調査・福祉人材育成に関する事業)

1. 事業運営の基本方針（基本理念・方針）

私たち社会福祉法人善光会は、「業界の行く末を担う先導者になる」を理念の一つに掲げ、これまで効率的介護サービス提供モデルの開発や先端的経営手法の導入を行ってまいりました。その中で蓄積された知見を業界に伝達していくことで日本の社会保障を支える福祉事業者等を支援することを目的に、事業を運営してまいりました。

当年度においては、福祉事業者等の経営支援事業と社会福祉に関する研究調査事業に加え、新たに社会福祉の増進に資する人材の育成に関する事業を進めてまいりました。

2. 事業内容

(ア) 福祉事業者等への経営支援等事業

(イ) 社会福祉に関する研究調査事業

(ウ) 社会福祉の増進に資する人材の育成に関する事業

3. 福祉事業者等への経営支援事業

当年度においては主に介護ロボット機器メーカー企業様への製品開発・販売等の支援及び福祉事業者様への介護ロボット機器導入支援を展開してまいりました。最上流のコンセプト開発から導入後の運用まで一貫して支援することで、真に介護の質と生産性を向上に貢献できるよう取り組んでまいりました。

4. 社会福祉に関する研究調査事業

(ア) 日本の介護発展を目的とし、介護品質の定量化を念頭に置いた「社会的コンセンサス」と「運用評価者負担の軽さ」をコンセプトした介護アウトカム算出スケールの初案を開発いたしました。次年度において、より研究を進めてまいります。

(イ) 介護施設の生産性向上のため、様々な施策を立案・検証を継続的に展開しました。厚生労働省老健局の介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン制作にノウハウを提供してまいりました。

(ウ) 全国屈指の生産性を誇る弊法人の介護施設オペレーションを他の事業所にて再現可能とするためのスマート介護プラットフォーム「SCOP」の開発に着手いたしました。なお、当該開発の一部においては、国立研究開発法人 日本医療研究開発機構様の平成30年度「ロボット介護機器開発・標準化事業（開発補助事業）」に採択されております。

5. 社会福祉の増進に資する人材の育成に関する事業

介護ロボット・センサー機器を組み込んだサービス提供体制を創造・設計・導入し、さらに

継続的に改善するための専門性を兼ね備えた、介護の質の向上と効率化を図ることのできる介護士「スマート介護士」を資格化いたしました。

第一回試験におきましては、東京、大阪、福岡の全国三拠点にて試験会場を設置し、当初想定を上回る受験者数を確保いたしました。

社会福祉法人 善光会 平成30年度事業報告 以上



年間行事等報告書

項目		行事										災害訓練		健康管理・衛生管理					
全体		フローズ東靴谷		アクア東靴谷		アミークス東靴谷		フラクタルビレッジ		パタフライヒル大森南		パタフライヒル細田							
月	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容			
4月	旬の食材 (たけのこ・甘夏)	【入所/短期】	初旬	お花見(通所・入所)	3/27- 4/3 9+18	お花見(通所・入所)	4 22	お花見(羽田) 買物・調理レク(羽田)	~ 6 15	・お花見 ・のど自慢大会	3~9 10 14 11 17 18 22 25 29	お花見(細田公園) おやつ調理イベント おやつ買出しイベント 音楽クラブ 書道クラブ パンバイキング パタフライカフェ 細田松寿会ボランティア 4月 長寿を祝う会	27	自衛消防訓練(サン タフェ)	9	安全衛生委員会			
		【デイ】	2-4	お花見															
		5	菜園園芸																
		6	一攫千金ゲーム																
		9	イチゴ狩りゲーム																
		10	カラオケボランティア																
		11	創作レク																
		12	フラワーアレンジメント /調理レク																
		13	SOTALレク																
		16	ヨガ教室																
		17	菜園園芸																
		18	脳トレビンゴ																
		19	バランスゲーム																
		20	カルタ																
		23	フラワーアレンジメント /調理レク																
		24	創作レク																
		25	サックスボランティア																
		26	創作レク																
		27	沖縄三味線ボランティ ア																
		30	菜園園芸																
		5月	旬の食材 (そらまめ・メロン)	【入所/短期】	13 13 14~18	甘味イベント(入所) 母の日イベント(入所) 母の日イベント(通所)				5 12 13	端午の節句(羽田) 母の日(大森南) 母の日(西六郷・羽田)	21 22 28	・外出レク(羽田空 港) ・紙芝居レク ・外出レク(羽田空 港)	3~5 3 5 11 12 13 13 27 15~ 22 29 31	入浴イベント 菖蒲湯 (SS)アップルパイ 調理レク 握り寿司イベント 絵手紙クラブ 『バリアフリーコンサート』外出 母の日イベント 調理レク (SS)手巻き寿司 調理レク 5月 長寿を祝う会 奥戸フラワーパーク外出 (SS)調理レク おさつバター 音楽クラブ	23 30 15	・自衛消防訓練 (BHO) 自衛消防訓練(サン タフェ)+R11 ・自衛消防訓練	14	安全衛生委員会
				【デイ】	1 2 3 4 7 8 9 10 11 13 15 16 17 18 20 21 22- 23	駄菓子屋レク スカットボール イチゴ狩りゲーム 脳トレビンゴ 風船バレー ビンゴ 屋外昼食会 菜園園芸 カルタ バランスゲーム 脳トレしりとり 数字合わせゲーム 一攫千金ゲーム 菜園園芸 SOTALレク フラワーアレンジメント /調理レク 屋外昼食会 ヨガ教室													

年間行事等報告書

項目	行事											災害訓練	健康管理・衛生管理					
	全体	フローズ東靴谷	アクア東靴谷	アミークス東靴谷	フラクタルビレッジ	パタフライヒル大森南	パタフライヒル細田	パタフライヒル大森南	パタフライヒル細田	パタフライヒル大森南	パタフライヒル細田							
月	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容				
6月		旬の食材 (新じゃが・さくらんぼ)	【入所/短期】	17	父の日イベント(入所)	3	ユニバーサル駅伝	2	浦守稲荷神社祭り(大森南)	15	・マンダリン演奏会	3.5	おやつ調理イベント	22	・防火管理者実務者講習会(BH細田)			
			父の日レク(居酒屋)	18~22	父の日イベント(通所)	19	焼き鳥イベント(入所・通所+J10)	3	父の日(西六郷・大森南)	20	・おやつビュッフェ	4~8	富浦祭り茶会	21	安全衛生委員会			
			お誕生日会															
			たこ焼きパーティー															
			創作レク(ビーズアクセサリー)															
			スイーツビュッフェ															
			選択食(鶏のからあげ/鮭の菜種焼き)															
			【デイ】															
			菜園園芸	1														
			脳トレ言葉づくり	4														
			数字合わせ	5														
			菜園園芸	6														
			ビーズ細工	7														
			SOTALレク	8														
			一攫千金ゲーム	11														
			ビンゴ	12														
			アイロンビーズ	13														
			フラワーアレンジメント/調理レク	14														
			バランスゲーム	15														
			ヨガ教室	18														
			運動会	19														
			菜園園芸	20														
			スイーツバイキング	21														
			沖縄三味線ボランティア	22														
			ア	25														
			フラワーアレンジメント/調理レク	26														
			SOTALレク	27														
			サックスボランティア	28														
旬の食材 (うなぎ・すいか)		【入所/短期】	7	七夕イベント	1	流しそうめん(入所・通所+J8)	7	七夕(西六郷・羽田・大森南)	7	・流しそうめん	1~5	七夕飾りつけ	26	安全衛生委員会				
七夕イベント			4~6	七夕イベント(通所)	19	盆踊り(大森南)	26	・調理活動(味噌汁)	4	音楽クラブ	7	スイカ割り大会						
流しそうめん			22	緑日イベント(入所)	~	盆踊り	30	・盆踊り	9, 10	調理イベント	10	(SS)調理イベント パウンド						
外出レク:盆踊り					21	スイカ割/花火レク(羽田)	31		11	ケーキ	11	音楽クラブ						
選択食(牛カルビ焼肉/鮭のチーズフライ)					25	お祭り(羽田)			15	音楽クラブ	15	音楽クラブ						
お誕生日会					29				20, 21	緑日イベント	20, 21	緑日イベント						
盆踊り									17, 23	細田1丁目 盆踊り大会	17, 23	細田1丁目 盆踊り大会						
【デイ】									24	調理イベント	24	調理イベント						
菜園園芸			2						25	葛飾納涼花火大会 屋上鑑賞会	25	葛飾納涼花火大会 屋上鑑賞会						
脳トレ言葉づくり			3						26, 27	(SS)調理イベント アイスクリーム	26, 27	(SS)調理イベント アイスクリーム						
スカットボール			4						29	細田3丁目 盆踊り大会	29	細田3丁目 盆踊り大会						
流しそうめん			5							7月長寿を祝う会		7月長寿を祝う会						
SOTALレク			6															
キラキラ星ゲーム			9															
流しそうめん			10															
ヨガ教室			11															
アイロンビーズ			12															
カラオケボランティア			13															
ビンゴ			16															
数字合わせ			16															
冷やし甘酒週間			17															
SOTALレク			18															
バランスゲーム			19															
脳トレ言葉づくり			20															
菜園園芸			23															
フラワーアレンジメント/調理レク			24															
脳トレしりとり			25															
菜園園芸			26															
サックスボランティア	27																	
脳トレビンゴ	28																	
沖縄三味線ボランティア	29																	

年間行事等報告書

項目		行事										災害訓練		健康管理・衛生管理				
全体		フローズ東糀谷		アクア東糀谷		アミークス東糀谷		フラクタルビレッジ		パタフライヒル大森南		パタフライヒル細田						
月	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容		
8月		旬の食材 (きず・なし)		【入所/短期】 1 音楽レク 2 ランチビュッフェ 3-4 盆踊り 5 居酒屋レク 15 六郷花火大会鑑賞会 25 選択食(レカツ/鮭の 菜種焼き) 26 お誕生日会 29 シェフによる夏の料理 30 しがわ水族館 31 縁日	1~3 5 19	すいか割りイベント(通所) すいか割りイベント(入所) サンタフェスタ			4 盆踊り(羽田) 5 納涼祭(西六郷) 6 花火大会(西六郷) 14 父の日外出レク(大森 南) 15 納涼会・花火(大森南) 25 灯籠祭り(羽田)	19	・パタフライフェスタ 22 ・花火レク【SS・2階・ 3階】 29 ・花火レク【4階・5 階】	2, 3 4 6 8 9, 10 13 16 13, 20 22 26 29 30	細田4丁目 盆踊り大会 江戸川区花火大会 屋上鑑 賞会 流しそうめん (SS)調理イベント チャーハ ン 細田5丁目 盆踊り大会 音楽クラブ 絵手紙レク カキ氷、おやつ買出しイベン ト 29 工作クラブ 8月 長寿を祝う会 (SS)調理イベント (2階)調理イベント	26	・自衛消防訓練 (BHO)	30	安全衛生委員会	
				【デイ】 1 アイロンビーズ 2 脳トレ言葉づくり 3 バランスゲーム 6 脳トレ言葉想起 7-8 スイカ割りイベント 9 映画鑑賞 10 SOTALレク 13- 冷やし甘酒週間 17 バレーボール風玉入 13 れ 14 カキ氷提供 スカットボール 15 カキ氷提供 ビンゴ 16 職員ギター音楽レク 17 脳トレビンゴ 20 ヨガ教室 21 一攫千金ゲーム 22 フラワーアレンジメント														
	9月		旬の食材 (鮭・ぶどう)		【入所/短期】 10 長寿の祝い 22 バンド演奏(クレイジー ドックス) 20 敬老祭 23 さんまレク 26 お好み焼き/たこ焼き パーティー 27 スイーツビュッフェ 28 お月見 29 選択食(かつ丼/鮭の 三食丼) 30 お誕生日会	23 17~21	敬老の日イベント(入所) 敬老の日イベント(通所)	1	防災訓練(通所・入所)	13 弁天橋保育園歌会(羽 田) 17 敬老会(西六郷・羽田・ 大森南) 24 お月見(西六郷・羽田) 羽田防災フェア(羽田)	8 19 28 29	・こども神輿 ・敬老イベント ・調理活動(豚汁)	1 3 12 10~ 15 17 20 23 29 第2週	パタフライフェスタ in 細田 手持ち花火大会 (SS)調理レク お好み焼き お月見 工作レクリエーション 敬老祭 鎌倉図書館 読み聞かせボラ ンティア 9月長寿を祝う会 (SS)調理イベント 生姜焼き 【季節湯】 菊湯	1 3	自衛消防訓練(サン タフェ) 自衛消防訓練審査会 (BH細田)	27	安全衛生委員会
					【デイ】 3 脳トレ言葉づくり 5 バレーボール風玉入 6 れ 7 一攫千金ゲーム 10 実業之日本社イベント 11 スカットボール 12 ヨガ教室 13 脳トレしりとり 14 脳トレ言葉想起 SOTALレク 17- フラワーアレンジメント 20 /調理レク 17- スウィーツバイキング 20 敬老祭 21 映画鑑賞 24 フラワーアレンジメント /調理レク 25 ビンゴ													

年間行事等報告書

項目		行事										災害訓練		健康管理・衛生管理					
全体		フローズ東靴谷		アクア東靴谷		アミークス東靴谷		フラクタルビレッジ		パタフライヒル大森南		パタフライヒル細田							
月	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容			
10月	28	ワークショップ 旬の食材 (さんま・柿)			21	運動会イベント(入所)	15	大田区しょうがい者のつ どい(入所)	8	区民スポーツ大会/釣り 堀(羽田)	6	・バンド演奏会	1~4	カラオケ週間	23	自衛消防訓練(サン タフェ)	25	安全衛生委員会	
			27	【入所/短期】 選択食(親子丼/まぐろ 山掛け丼) お誕生日会 ワークショップ シェフによる秋の味覚 料理			31+11 425	ハロウィン(入所・通所 +J16)	20	日帰り旅行(西六郷) いつつのわ参加(大森 南)	24	・カラオケレク(外 部)	8 9 10 15 15 21 23 28	体育祭 体育祭食イベント(お弁当) (SS)調理イベント パンケー キ 芋ほり大会 音楽クラブ パタフライカフェ 音楽クラブ					
			31	【デイ】 1 菜園園芸 2 スカットボール 3 パレーボール風玉入 れ 4 屋外昼食会 8 ビンゴ 9 脳トレしりとり 10 脳トレビンゴ 11 栗拾いゲーム 12 カラオケボランティア 13 フラワーアレンジメント 15 /調理レク 16 アイロンビーズ 17 ヨガ教室 18 SOTALレク 19 脳トレ言葉づくり 20 脳トレ言葉想起 22 フラワーアレンジメント 23 /調理レク 24 一攫千金ゲーム 25 防災避難訓練 26 サックスボランティア 29 菜園園芸 30- 31					29	スイーツレク(羽田) 日帰り旅行(羽田)	25	・家族懇談会 ・地域交流活動	24, 28 29 31	10月 長寿を祝う会 かぼちゃの調理レク 絵手紙クラブ ハロウィン かぼちゃプリン作 り					
	11月	18	・靴谷地区一斉防 災訓練 旬の食材 (さつまいも・りん ご)			25	焼き芋イベント(入所)			3	穴守稲荷例大祭(羽田) 弁天橋保育園/焼き芋 (羽田)	3	・家族懇談会	11	買い物イベント	18	靴谷地区一斉防災訓 練(大田区)	22	安全衛生委員会
				1	【入所/短期】 焼き芋レク 鍋レク お誕生日会 創作レク(マープリン グ) 選択食(手作りロース カツ/刺身2点盛り) スイーツビュッフェ 鍋レク					6	紅葉散策(西六郷) 紅葉散策(羽田)	10	・紅葉狩り	5~10 13~ 19	図書館外出 サツマイモ調理イベント 菊花展鑑賞外出イベント 音楽クラブ	19	消火、通報訓練(BH 細田)		
				27	【デイ】 1 脳トレ言葉づくり 2 SOTALレク 3 脳トレ言葉想起 4 外出レク 5 脳トレしりとり 6 パレーボール風玉入 れ 7 特殊詐欺講座 8 ビンゴ 9 脳トレ連想ゲーム 10 フラワーアレンジメント 11 /調理レク 12 ヨガ教室 13 職員ギター音楽レク 14 スカットボール 15 脳トレビンゴ 16 創作レク 17 フラワーアレンジメント 18 /調理レク 19 創作レク					10	紅葉散策(西六郷) 夢プラン(西六郷) 紅葉散策(大森南) スイーツレク(羽田)	17	・調理活動(すいと ん)	21 25 26 27 28 30 第2週	11月 長寿を祝う会 (SS)調理イベント 饅頭 花いっぱいボランティア 音楽クラブ 保育園発表会外出	24	細田町会 防災訓 練・体験参加(BH細 田)		

年間行事等報告書

項目		行事										災害訓練		健康管理・衛生管理				
全体		フローズ東靴谷		アクア東靴谷		アミークス東靴谷		フラクタルビレッジ		パタフライヒル大森南		パタフライヒル細田						
月	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容		
12月		旬の食材 (たら・みかん)		【入所/短期】 選択食(牛丼/かき揚げ) クリスマス会 お誕生日会 【デイ】 脳トレ連想ゲーム 脳トレしりとり フラワーアレンジメント/調理レク 脳トレビンゴ パレーボール風玉入れ SOTALレク ビンゴ 脳トレ言葉づくり バランスゲーム 沖縄三味線ボランティア ア ヨガ教室 スカットボール 創作レク フラワーアレンジメント/調理レク 握り寿司 クリスマス会 脳トレ言葉づくり 創作レク サックスボランティア 映画鑑賞 紅白紐引き	24~28 22	クリスマスイベント(通所) クリスマスイベント(入所)	25	クリスマス	4 17 24 25 26 28 30	創作レク(羽田) 調理レク(羽田) クリスマス会(西六郷) クリスマス会(羽田) クリスマス会(大森南) 創作レク(羽田) おせち作り(羽田)	22	・地域交流活動	5 10、13 12 12 14 19 20 23 25 27 30	音楽クラブ おやつ調理イベント 細田松寿会ボランティア(SS)調理イベント サツマイ モゴ飯 工作クラブ 音楽クラブ 鎌倉図書館ボランティア 長寿を祝う会 クリスマス会 餅つき大会 長寿を祝う会	14	自衛消防訓練(サンタフェ)	27	安全衛生委員会
		旬の食材 (白菜・ボンカン)	2 6 19 26 27 29 30	【入所/短期】 お正月レク(御節料理/巫女による甘酒提供) 餅つき 手巻き寿司 選択食(手作りハンバーグ/ミックスフライ) お誕生日会 ケーキ作り 寿司バイキング 【デイ】 甘酒週間 獅子舞 福笑い 絵馬づくり バランスゲーム 脳トレ連想ゲーム カルタ 脳トレ言葉づくり 外出レク 創作レク ヨガ教室 創作レク フラワーアレンジメント/調理レク ビンゴ 沖縄三味線ボランティア ア フラワーアレンジメント/調理レク 脳トレビンゴ サックスボランティア	1 6	甘酒イベント(入所) 餅つきイベント(入所)	1	甘酒(入所+J12)	1 2 22	初詣(西六郷・羽田) 獅子舞(羽田) 初詣(大森南) スイーツレク(羽田)	1 2 ~ 31	・元旦イベント ・甘酒配り ・初詣 ・調理活動(水羊羹)	1~7 1 2 8~10 9 10 16 21 23 26 28 28~ 30	書初め 正月料理(御節) 甘酒配り 初詣 音楽クラブ (SS)調理イベント プリン 音楽クラブ 調理イベント(鍋) 音楽クラブ 獅子舞 鑑賞会 長寿を祝う会 節分工作イベント			24	安全衛生委員会
	1月		旬の食材 (白菜・ボンカン)	4-1 0 4-8 4 7-8 9 10 11 14 15- 17 18 21 22 23 24 25 28 29 30	【入所/短期】 お正月レク(御節料理/巫女による甘酒提供) 餅つき 手巻き寿司 選択食(手作りハンバーグ/ミックスフライ) お誕生日会 ケーキ作り 寿司バイキング 【デイ】 甘酒週間 獅子舞 福笑い 絵馬づくり バランスゲーム 脳トレ連想ゲーム カルタ 脳トレ言葉づくり 外出レク 創作レク ヨガ教室 創作レク フラワーアレンジメント/調理レク ビンゴ 沖縄三味線ボランティア ア フラワーアレンジメント/調理レク 脳トレビンゴ サックスボランティア													

年間行事等報告書

項目		行事										災害訓練		健康管理・衛生管理					
全体		フローズ東靴谷		アクア東靴谷		アミークス東靴谷		フラクタルビレッジ		パタフライヒル大森南		パタフライヒル細田							
月	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容	日	内容			
2月		旬の食材 (キャベツ・デコボ ン)		【入所/短期】 3 節分 17 調理レク(フォンダン ショコラ/ガトーショコ ラ) 23 選択食(カツ丼/まぐろ 漬丼) 24 お誕生日会 27 スイーツビュッフェ 28 創作レク(UVレンジア クセサリー) 手毬ちらし寿司	1,4,5 3	節分イベント(通所) 節分イベント(入所)	3	節分	3	節分(西六郷・羽田) 浦守稲荷初午祭(大森 南) 18 調理レク(羽田) 19 工作レク(羽田) 26 スイーツレク(羽田)	3	・節分豆まき	3	節分 豆まきイベント 3 節分食イベント(恵方巻き) 6、13 音楽クラブ 16 工作クラブ 14 バレンタイン チョコケーキ作 18 り 24 お買い物イベント 27 長寿を祝う会 20、27 (SS)調理イベント お弁当 音楽クラブ	8	自衛消防訓練(BHO)	27	安全衛生委員会	
			1 4 【デイ】 5 節分会 6 健康測定会 7 脳トレしりとり 8 スカットボール 8 ビンゴ 脳トレ言葉想起 11 フラワーアレンジメント 12 /調理レク 13 脳トレビンゴ 14 ハレーボール風玉入 れ スウィーツバイキング 15 脳トレ言葉づくり 18 フラワーアレンジメント 19- /調理レク 20 バランスゲーム 21 ヨガ教室 22 創作レク																
	3月		旬の食材 (しらうお・いちご)		【入所/短期】 3 雛祭り 23 選択食(豚角煮丼/しら す丼) 27 創作レク(絵はがき) 28 シェフによる春の魚料 理 31 お誕生日会	1,4,5 3	上巳の節句(通所) 上巳の節句(入所)	3	ひな祭り	3	ひな祭り(羽田・大森南) 11 歌ってリズム(羽田) 24 お花見(大森南) 26 スイーツレク(羽田) 27 おなか元気体操(羽田) 31 お花見(西六郷)	2	・地域交流活動 25 ・買い物外出イベン ト 26 ・調理活動(クラム チャウダー)	3	ひなまつり食イベント(雛ちら し寿司) 6、13 ひなまつりイベント(甘酒提 供・お化粧) 11 音楽クラブ 14 調理イベント 16 習字クラブ 12~ (SS)おやつ買い出し 17 桜の貼り絵作成 22 鎌倉図書館 読み聞かせボラ ンティア 20、27 長寿を祝う会 (SS)調理イベント ぼた餅 音楽クラブ	15	自衛消防訓練(BH細 田)	26	安全衛生委員会
				1 4 【デイ】 5 イチゴ狩りゲーム 6 握り寿司 6 雛祭り会 7 バランスゲーム 7 フラワーアレンジメント 8 /調理レク 11- 一攫千金ゲーム 12 ハレーボール風玉入 れ 13 創作レク 14 脳トレビンゴ 15 旬の食材「しらうお」 18 ビンゴ 19 脳トレ連想ゲーム 20 ヨガ教室 21 脳トレしりとり 22 サックスボランティア 25 カルタ 26 沖縄三味線ボランティ ア 27 買い物イベント 28 ベッパレク 29 アイロンビーズ															

年間職員研修・会議実施報告書

項目	特別養護老人ホームフロース東靴谷				障害者支援施設 アミークス東靴谷				介護老人保健施設 アクア東靴谷				フラクタルビレッジ西六郷・羽田・大森南				バタフライヒル大森南				バタフライヒル細田			
	月	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修
8月	9	24	28-30	メンタルヘルス研修 認知症介護基礎研修(外部研修) ユニットリーダー研修	【入所/短期】 レクリエーションWG サービス品質向上WG 2 感染症予防下部委員会 3 事故防止下部委員会 4 褥瘡予防下部 5 QOL向上WG 6 虐待防止身体拘束適正化下部委員会 7 職場環境向上WG 8 各種公的委員会 9 看護MTG 10 ユニットリーダーMTG 11 リスクマネジメントWG 12 お客様健康向上WG 13 ■ユニットMTG/フロアMTG 6 【デイ】 17 レクイベントMTG(デイ) 24 デイサービス定例MTG 栄養課デイサービス共有MTG	13-15 レクリエーション(日中活動PJ)	20 ULMTG	28	メンタルヘルス研修	1 アクア入所判定会議 2 アクア合同カンファレンス 3 アクア看護師MTG 4 アクア褥瘡予防委員会 5 アクア入所判定会議 6 アクア合同カンファレンス 7 アクアULMTG 8 アクア給食委員会 9 アクア入所判定会議 10 アクア高齢者擁護委員会 11 アクア入所判定会議 12 アクア事故防止委員会 13 アクア感染症予防委員会 14 アクア入所判定会議	1 虐待防止研修 2 FV合同MTG 3 高齢者権利擁護委員会 4 事故防止委員会(西六郷・羽田) 5 1階ユニットMTG(大森南) 6 全体MTG(羽田) 7 2階ユニットMTG(大森南) 8 全体MTG(西六郷) 9 身体拘束適正化委員会(西六郷)	23-24 東京都認知症介護基礎研修	10 11 15 15 24 27 28 31	・全体会議/公的委員会 ・3階フロアmtg ・SSフロアmtg ・4階フロアmtg ・食事ケア/給食委員会 ・レクリエーション委員会 ・認知症ケア委員会 ・口腔ケア委員会	【外部研修】 「排泄ケア」排泄ケアは介護の基本 22 高齢者虐待防止研修 31 「苦情対応」セミナー 【施設内研修】 6-7 食中毒予防研修・手洗い研修 9-10 23 リーダー職指導力向上研修	10 身体拘束防止MTG 11 虐待防止MTG 12 褥瘡防止MTG 13 感染症防止MTG 14 15 事故防止委員会 16 感染防止委員会 17 虐待防止委員会 18 身体拘束委員会 19 ユニットリーダーMTG 20 給食委員会 21 ケア向上委員会 22 レクリエーション委員会 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100								
	9月	3-7	11-13	20	香港研修 ユニットリーダー研修 法令順守研修	【入所/短期】 感染症予防下部委員会 事故防止下部委員会 褥瘡予防下部委員会 QOL向上WG 虐待防止身体拘束適正化下部委員会 サービス品質向上WG 看護MTG 各種公的委員会 ユニットリーダーMTG サービス品質向上WG 給食委員会 リスクマネジメントWG お客様健康向上WG ■ユニットMTG/フロアMTG 7 【デイ】 28 レクイベントMTG(デイ) デイサービス定例MTG 栄養課デイサービス共有MTG	10-21 個別支援計画中間検 21 たんの吸引等の研修、指導看護師資格研修	21 ULMTG 権利擁護委員会 21 感染症予防委員会 フロアMTG	4,7,27 メンタルヘルス研修	5 5 6 11 12 13 13 19 19 25	5 アクア入所判定会議 6 アクア褥瘡予防委員会 7 アクア合同カンファレンス 8 アクア看護師MTG 9 アクア身体拘束適正化委員会 10 アクア入所判定会議 11 アクアULMTG 12 アクア合同カンファレンス 13 アクア感染症予防委員会 14 アクア入所判定会議 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25	9 救命救急研修(西六郷・羽田) 10 救命救急研修(西六郷・羽田) 11 救命救急研修(羽田) 12 救命救急研修(羽田) 13 救命救急研修(羽田) 14 救命救急研修(羽田) 15 救命救急研修(羽田) 16 救命救急研修(羽田) 17 救命救急研修(羽田) 18 救命救急研修(羽田) 19 救命救急研修(羽田) 20 救命救急研修(羽田) 21 救命救急研修(羽田) 22 救命救急研修(羽田) 23 救命救急研修(羽田) 24 救命救急研修(羽田) 25 救命救急研修(羽田)	18 ・新任施設管理者研修(外部研修)	4 14 15 20 27 28 29	・リスクマネジメント委員会 ・全体会議/公的委員会 ・SSフロアmtg ・2階フロアmtg ・3階ラシーナmtg ・認知症ケア委員会 ・レクリエーション委員会 ・食事ケア委員会 ・給食委員会	【外部研修】 4 社会福祉従事者人権研修 12 生活相談員支援力アップ基礎研修 21 介護事業所における個人情報管理セミナー 【施設内研修】 3-28 28 褥瘡予防研修 29	5 事故防止MTG 6 身体拘束防止MTG 7 虐待防止MTG 8 褥瘡防止MTG 9 感染症防止MTG 10 事故防止委員会 11 感染防止委員会 12 虐待防止委員会 13 身体拘束委員会 14 ケア向上委員会 15 給食委員会 16 レクリエーション委員会 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100							
		10月	3	12	23	事故予防研修(KYT研修) 排泄ケア研修 消火避難訓練	【入所/短期】 レクリエーションWG QOL向上WG 4 感染症予防下部委員会 5 事故防止下部委員会 6 褥瘡予防下部委員会 7 虐待防止身体拘束適正化下部委員会 8 看護MTG 9 サービス品質向上WG 10 各種公的委員会 11 ユニットリーダーMTG 12 リスクマネジメントWG 13 お客様健康向上WG 14 ■ユニットMTG/フロアMTG 5 【デイ】 12 体操MTG 19 レクイベントMTG(デイ) 23 デイサービス定例MTG 栄養課デイサービス共有MTG	28-29 事故委員会 ULMTG	22 28	感染症予防研修	3 3 5 10 10 12 12 17 17 24 24	3 アクア入所判定会議 4 アクア事故防止委員会(9月) 5 アクア褥瘡予防委員会 6 アクア合同カンファレンス 7 アクア身体拘束適正化委員会 8 アクア入所判定会議 9 アクア合同カンファレンス 10 アクアULMTG 11 アクア給食委員会 12 アクア入所判定会議 13 アクア事故防止委員会 14 アクア入所判定会議	7 15 17 25	7 身体拘束防止研修(大森南) 8 FV合同MTG 9 高齢者権利擁護(西六郷・羽田) 10 高齢者権利擁護(羽田) 11 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 12 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 13 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 14 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 15 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 16 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 17 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 18 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 19 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 20 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 21 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 22 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 23 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 24 身体拘束適正化(西六郷・羽田) 25 身体拘束適正化(西六郷・羽田)	12 ・身体拘束勉強会	2 3 4 15 18 19 20 26 31	・口腔ケア委員会 ・看護mtg ・褥瘡ケア委員会 ・リスクマネジメント委員会 ・SSフロアmtg ・2階フロアmtg ・4階フロアmtg ・全体会議/公的委員会 ・環境整備委員会 ・認知症ケア委員会 ・看護mtg ・食事ケア/給食委員会 ・5階フロアmtg ・レクリエーション委員会	【外部研修】 23 東京都認知症介護基礎研修 【施設内研修】 23 身体拘束廃止研修	15 事故防止MTG 16 身体拘束防止MTG 17 虐待防止MTG 18 褥瘡防止MTG 19 感染症防止MTG 20 事故防止委員会 21 感染防止委員会 22 虐待防止委員会 23 身体拘束委員会 24 ユニットリーダーMTG 25 ケア向上委員会 26 給食委員会 27 レクリエーション委員会 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100					
			11月	22	18	25	排泄ケア研修 靴谷地区防災訓練 身体拘束適正化研修	【入所/短期】 サービス品質向上WG 1 感染症予防委員会 2 事故防止下部委員会 3 褥瘡予防下部委員会 4 虐待防止身体拘束適正化下部委員会 5 レクリエーションWG 6 各種公的委員会 7 ユニットリーダーMTG 8 看護MTG 9 給食委員会 10 安全衛生委員会 11 リスクマネジメントWG 12 お客様健康向上WG 13 ■ユニットMTG/フロアMTG 9 【デイ】 16 レクイベントMTG(デイ) 20 デイサービス定例MTG 栄養課デイサービス共有MTG	12-16 感染症予防研修(看護勉強会)	15 ULMTG 権利擁護委員会 15 感染症予防委員会 28 事故委員会 28 フロアMTG	8-19 褥瘡予防研修 身体拘束防止研修	1 7 7 8 9 13 14 21 21 28	1 アクア合同カンファレンス 2 アクア褥瘡予防委員会 3 アクア入所判定会議 4 アクア合同カンファレンス 5 アクアULMTG 6 アクア給食委員会 7 アクア看護MTG(10月,11月) 8 アクア入所判定会議 9 アクア身体拘束適正化委員会 10 アクア入所判定会議 11 アクア事故防止委員会 12 アクア入所判定会議	11 20 26	11 実践者研修(西六郷) 12 実践者研修(池上会館・羽田) 13 マナー研修(羽田) 14 介護技術研修(西六郷)	6 7 13 19 24 27	6 事故防止委員会(西六郷・羽田) 7 身体拘束適正化委員会(大森南) 8 FV合同MTG 9 全体MTG(羽田) 10 事故防止委員会(大森南) 11 2階ユニットMTG(大森南) 12 1階ユニットMTG(大森南) 13 身体拘束適正化委員会(羽田)	29 ・ストレスマネジメント研修	8 9 12 16 18 19 20 26 30 30	・3階フロアmtg ・全体会議/公的委員会 ・SSフロアmtg ・看護mtg ・4階フロアmtg ・環境整備委員会 ・食事ケア委員会 ・認知症ケア委員会 ・給食委員会 ・レクリエーション委員会 ・口腔ケア委員会	【外部研修】 5 介護職員スキルアップ研修 19 管理栄養士との連携による栄養改善への取り組み 【施設内研修】 28 ノロウイルス・インフルエンザ予防研修	5 事故防止MTG 6 身体拘束防止MTG 7 虐待防止MTG 8 褥瘡防止MTG 9 感染症防止MTG 10 事故防止委員会 11 感染防止委員会 12 虐待防止委員会 13 身体拘束委員会 14 ユニットリーダーMTG 15 ケア向上委員会 16 給食委員会 17 レクリエーション委員会 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100		

年間職員研修・会議実施報告書

項目	特別養護老人ホームフロース東靴谷				障害者支援施設 アミークス東靴谷				介護老人保健施設 アクア東靴谷				フラクタルビレッジ西六郷・羽田・大森南				バタフライヒル大森南				バタフライヒル細田			
	月	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修	職員会議	日	職員研修
12月	11	15	排泄ケア研修 靴谷地区防災訓練 感染症予防研修	【入所/短期】 レクリエーションWG 感染症予防委員会 サービス品質向上WG QOL向上WG 事故予防検討下部委員 会 褥瘡予防下部委員会 11 身体的拘束適正化下部 委員会 13 看護MTG 21 各種公的委員会 21 ユニットリーダーMTG 21 ■ユニットMTG/フロア MTG 18 【デイ】 レクイベントMTG(デイ) 18 デイサービス定例MTG	10-14 内服薬(看護勉強会)	25 28	事故委員会 ULMTG	5 5 6 8 8 11 12 12 13 19 19 26	アクア入所判定会議 アクア褥瘡予防委員会 アクア合同カンファレンス アクアULMTG アクア給食委員会 アクア看護師MTG アクア入所判定会議 アクア身体拘束適正化委 員会 19 アクア合同カンファレンス 19 アクア感染症予防委員会 26 アクア入所判定会議 アクア入所判定会議	11 4	実践者研修(西六郷)	4 5 7 13 19 24	事故防止委員会(西六郷・羽田) 全体MTG(西六郷) 1階ユニットMTG(西六郷) 認知症ケアPJ(羽田) 2階ユニットMTG(大森南) 1階ユニットMTG(大森南)	19 2 3 4 7 20 21 27 31	・東京都ユニットケア研 修(外部研修) ・給食委員会 ・褥瘡ケア委員会 ・リスクマネジメント委員 会 ・全体会議/公的委員会 ・看護mtg ・認知症ケア委員会 ・環境整備委員会 ・2階フロアmtg ・レクリエーション委員 会 ・口腔ケア委員会	28 ~	【外部研修】 介護職員スキルアップ 研修 【施設内研修】 若手職員向け「報連相」 研修	5 3 3 11 17 、 27 17 、 15 27 3	事故防止MTG 身体拘束防止MTG 虐待防止MTG 褥瘡防止MTG 感染症防止MTG 、 事故防止委員会 感染症防止委員会 褥瘡防止委員会 虐待防止委員会 身体拘束委員会 ユニットリーダーMTG 、 ケア向上委員会 給食委員会 、 3階ソラー ユニットMTG 3階ラシーナ ユニット MTG 3階ラシーナ 合同 研修					
	11		排泄ケア研修	【入所/短期】 褥瘡予防下部委員会 7 身体的拘束適正化下部 委員会 8 看護MTG 10 サービス品質向上WG 各種公的委員会 11 ユニットリーダーMTG 30 事故予防検討下部委員 会 31 リスクマネジメントWG お客様健康向上WG 11 ■ユニットMTG/フロア MTG 18 【デイ】 レクイベントMTG(デイ)	14-18 アセスメントについて	26 31 31	事故委員会 ULMTG 権利擁護委員会 感染症予防委員会	8 9 9 10 11 12 16 16 22 23 23 30 30 30	アクア看護師MTG 身体拘束適正化委員会 アクア事故防止委員会(12 月) 10 アクア入所判定会議 11 アクア合同カンファレンス 12 アクアULMTG 16 アクア合同カンファレンス 16 アクア入所判定会議 22 アクア身体拘束適正化委 員会 23 アクア給食委員会 30 アクア感染症予防委員会 30 アクア入所判定会議 アクア事故防止委員会 アクア入所判定会議	9 17 21 21 24 30	FV合同MTG 身体拘束適正化委員会 (大森南) 事故防止委員会(西六郷・ 羽田・大森南) 2階ユニットMTG(大森南) 1階ユニットMTG(大森南) 1階ユニットMTG(西六郷)	1~ 1~ 28 、 22	・感染症勉強会(吐物処 理実技テスト) ・認知症ケア勉強会 ・リスクマネジメント勉強 会(事故発生マニユア ル)	8 11 19 21 23 27	・褥瘡ケア委員会 ・全体会議/公的委員会 ・SSフロアmtg ・環境整備委員会 ・食事ケア/給食委員会 ・2階フロアmtg ・3階ラシーナmtg ・レクリエーション委員 会	21 ~	【外部研修】 介護職員スキルアップ 研修 15 管理職のためのメンタ ルヘルス講習会 29 介護福祉士実習指導者 講習会 24 東京都認知症介護実践 者研修 15 高齢者虐待防止研修 、 22 チームリーダー重点	30 21 9 10 10 、 29 16 、 24 、 18 22	事故防止MTG 身体拘束防止MTG 虐待防止MTG 褥瘡防止MTG 感染症防止MTG 、 事故防止委員会 感染症防止委員会 褥瘡防止委員会 虐待防止委員会 身体拘束委員会 ユニットリーダーMTG 、 ショートステイMTG 2階ルクス ユニット MTG 22 3階ソラー ユニットMTG					
1月	15	18	褥瘡予防研修 東京都個別ケア研修 (外部研修)	【入所/短期】 QOL向上WG 7 身体的拘束適正化下部 委員会 9 事故予防検討下部委員 会 12 看護MTG 13 褥瘡予防下部委員会 14 看護MTG 20 サービス品質向上WG 各種公的委員会 28 ユニットリーダーMTG 給食委員会 15 お客様健康向上WG ■ユニットMTG/フロア MTG 【デイ】 レクイベントMTG(デイ)	18-22 個別支援計画作成につ いて 20 高齢利用者支援に向け て	7 22	フロアMTG ULMTG	6 6 7 7 8 12 13 13 14 20 20 27	アクア入所判定会議 アクア褥瘡予防委員会 アクア合同カンファレンス アクア給食委員会 アクアULMTG アクア看護師MTG アクア入所判定会議 アクア身体拘束適正化委 員会 20 アクア合同カンファレンス 20 アクア感染症予防委員会 27 アクア入所判定会議 アクア入所判定会議	15 18 20	誤嚥性肺炎研修(羽田) 個別ケア研修(羽田) マナー研修(羽田)	1 5 7 8 14 19 22 23	2階ユニットMTG(西六郷) 事故防止委員会(西六郷・ 羽田) 身体拘束適正化委員会 (羽田) 全体MTG(西六郷) 身体拘束適正化委員会 (西六郷) 高齢者権利擁護委員会 (羽田) 2階ユニットmtg(大森南) 身体拘束防止委員会 (大森南) 1階ユニットmtg(大森南)	18 、 26 、 28	・東京都個別ケア研修 (外部研修) ・技能実習責任者講習 (外部研修)	6 8 13 16 16 20 21 23 24 26 26 28	・リスクマネジメント委員 会 ・褥瘡ケア委員会 ・全体会議/公的委員会 ・4階フロアmtg ・5階フロアmtg ・SSフロアmtg ・認知症ケア委員会 ・環境整備委員会 ・4階フロアmtg ・4階フロアUimtg ・3階フロアmtg ・2階フロアmtg ・食事ケア/給食委員会 ・レクリエーション委員 会 ・口腔ケア委員会	25 、 20 、 18 、 20 、 22	【外部研修】 福祉職のためのメンタ ルヘルス研修 20 東京都認知症介護基礎 研修 18 東京都個別ケア研修 、 18 次世代介護機器の活用 支援事業公開見学会 20 ヒヤリハット報告及び自 己分析の基礎研修 22 高齢者虐待研修「事例 から学ぶ。気づくことの 重要性」	27 8 8 15 、 18 、 4 17 、 30 、 24	事故防止MTG 身体拘束防止MTG 虐待防止MTG 褥瘡防止MTG 、 事故防止委員会 感染症防止委員会 褥瘡防止委員会 虐待防止委員会 身体拘束委員会 ユニットリーダーMTG 、 ケア向上委員会 レクリエーション委員会 、 3階アウラ・ソラー 合同 MTG 3階アウラ・ソラー 合同 研修			
	4-8	8	看取り介護研修 排泄ケア研修 口腔ケア研修	【入所/短期】 サービス品質向上WG 事故予防検討下部委員 会 9 褥瘡予防下部委員会 11 身体的拘束適正化下部 委員会 14 看護MTG 15 各種公的委員会 13 ユニットリーダーMTG レクリエーションWG 15 ■ユニットMTG/フロア MTG 18 【デイ】 レクイベントMTG(デイ) 18 デイサービス定例MTG 栄養課デイサービス共 有MTG		22 22 28 29	ULMTG 権利擁護委員会 感染症予防委員会 事故委員会 フロアMTG	6 6 6 8 8 9 13 13 15 20 20 27	アクア入所判定会議 アクア褥瘡予防委員会 アクア事故防止委員会(2 月) 8 アクア合同カンファレンス 8 アクアULMTG 9 アクア給食委員会 13 アクア看護師MTG 13 アクア入所判定会議 15 アクア身体拘束適正化委 員会 20 アクア合同カンファレンス 27 アクア感染症予防委員会 27 アクア入所判定会議 アクア事故防止委員会	6 11 17 18 25	FV合同MTG(西六郷) 2階ユニットMTG(大森南) 1階ユニットMTG(西六郷・ 大森南) 2階ユニットMTG(西六郷) 事故防止委員会(西六郷・ 羽田・大森南)	4~ 8~ 14 18 21	・看取り介護研修 ・身体的適正化検討勉 強会 ・摂食嚥下研修 ・褥瘡勉強会 ・リスクマネジメント研修 (KYT)	3 5 8 15 18 19 20 24 27 29	・4階フロアmtg ・褥瘡ケア委員会 ・リスクマネジメント委員 会 ・全体会議/公的委員会 ・3階ラシーナmtg ・SSフロアmtg ・3階アウラmtg ・給食委員会 ・認知症ケア委員会 ・口腔ケア委員会 ・レクリエーション委員 会 ・2階フロアmtg	7 、 13 1~	【施設内研修】 新入職員 接遇研修 身体拘束研修(eラーニ ング)	24 1 1 8 11 、 25 15 、 15 7 、 25 28 8 8 10 18 25 、 3,4 週	事故防止MTG 身体拘束防止MTG 虐待防止MTG 褥瘡防止MTG 感染症防止MTG 、 事故防止委員会 感染症防止委員会 褥瘡防止委員会 虐待防止委員会 身体拘束委員会 ユニットリーダー全体M TG ケア向上委員会 レクリエーション委員会 、 2階ラシーナ ユニット MTG 3階ルクス ユニット MTG 3階アウラ ユニット MTG ショートステイMTG 2階アウラ ユニット MTG 第 3,4 週 サービス担当者会議					
2月	15	18	褥瘡予防研修 東京都個別ケア研修 (外部研修)	【入所/短期】 QOL向上WG 7 身体的拘束適正化下部 委員会 9 事故予防検討下部委員 会 12 看護MTG 13 褥瘡予防下部委員会 14 看護MTG 20 サービス品質向上WG 各種公的委員会 28 ユニットリーダーMTG 給食委員会 15 お客様健康向上WG ■ユニットMTG/フロア MTG 【デイ】 レクイベントMTG(デイ)		7 22	フロアMTG ULMTG	6 6 7 7 8 12 13 13 14 20 20 27	アクア入所判定会議 アクア褥瘡予防委員会 アクア合同カンファレンス アクア給食委員会 アクアULMTG アクア看護師MTG アクア入所判定会議 アクア身体拘束適正化委 員会 20 アクア合同カンファレンス 20 アクア感染症予防委員会 27 アクア入所判定会議 アクア入所判定会議	15 18 20	誤嚥性肺炎研修(羽田) 個別ケア研修(羽田) マナー研修(羽田)	1 5 7 8 14 19 22 23	2階ユニットMTG(西六郷) 事故防止委員会(西六郷・ 羽田) 身体拘束適正化委員会 (羽田) 全体MTG(西六郷) 身体拘束適正化委員会 (西六郷) 高齢者権利擁護委員会 (羽田) 2階ユニットmtg(大森南) 身体拘束防止委員会 (大森南) 1階ユニットmtg(大森南)	18 、 26 、 28	・東京都個別ケア研修 (外部研修) ・技能実習責任者講習 (外部研修)	6 8 13 16 16 20 21 23 24 26 26 28	・リスクマネジメント委員 会 ・褥瘡ケア委員会 ・全体会議/公的委員会 ・4階フロアmtg ・5階フロアmtg ・SSフロアmtg ・認知症ケア委員会 ・環境整備委員会 ・4階フロアmtg ・4階フロアUimtg ・3階フロアmtg ・2階フロアmtg ・食事ケア/給食委員会 ・レクリエーション委員 会 ・口腔ケア委員会	25 、 20 、 18 、 20 、 22	【外部研修】 福祉職のためのメンタ ルヘルス研修 20 東京都認知症介護基礎 研修 18 東京都個別ケア研修 、 18 次世代介護機器の活用 支援事業公開見学会 20 ヒヤリハット報告及び自 己分析の基礎研修 22 高齢者虐待研修「事例 から学ぶ。気づくことの 重要性」	27 8 8 15 、 18 、 4 17 、 30 、 24	事故防止MTG 身体拘束防止MTG 虐待防止MTG 褥瘡防止MTG 、 事故防止委員会 感染症防止委員会 褥瘡防止委員会 虐待防止委員会 身体拘束委員会 ユニットリーダーMTG 、 ケア向上委員会 レクリエーション委員会 、 3階アウラ・ソラー 合同 MTG 3階アウラ・ソラー 合同 研修			
	4-8	8	看取り介護研修 排泄ケア研修 口腔ケア研修	【入所/短期】 サービス品質向上WG 事故予防検討下部委員 会 9 褥瘡予防下部委員会 11 身体的拘束適正化下部 委員会 14 看護MTG 15 各種公的委員会 13 ユニットリーダーMTG レクリエーションWG 15 ■ユニットMTG/フロア MTG 18 【デイ】 レクイベントMTG(デイ) 18 デイサービス定例MTG 栄養課デイサービス共 有MTG		22 22 28 29	ULMTG 権利擁護委員会 感染症予防委員会 事故委員会 フロアMTG	6 6 6 8 8 9 13 13 15 20 20 27	アクア入所判定会議 アクア褥瘡予防委員会 アクア事故防止委員会(2 月) 8 アクア合同カンファレンス 8 アクアULMTG 9 アクア給食委員会 13 アクア看護師MTG 13 アクア入所判定会議 15 アクア身体拘束適正化委 員会 20 アクア合同カンファレンス 27 アクア感染症予防委員会 27 アクア入所判定会議 アクア事故防止委員会	6 11 17 18 25	FV合同MTG(西六郷) 2階ユニットMTG(大森南) 1階ユニットMTG(西六郷・ 大森南) 2階ユニットMTG(西六郷) 事故防止委員会(西六郷・ 羽田・大森南)	4~ 8~ 14 18 21	・看取り介護研修 ・身体的適正化検討勉 強会 ・摂食嚥下研修 ・褥瘡勉強会 ・リスクマネジメント研修 (KYT)	3 5 8 15 18 19 20 24 27 29	・4階フロアmtg ・褥瘡ケア委員会 ・リスクマネジメント委員 会 ・全体会議/公的委員会 ・3階ラシーナmtg ・SSフロアmtg ・3階アウラmtg ・給食委員会 ・認知症ケア委員会 ・口腔ケア委員会 ・レクリエーション委員 会 ・2階フロアmtg	7 、 13 1~	【施設内研修】 新入職員 接遇研修 身体拘束研修(eラーニ ング)	24 1 1 8 11 、 25 15 、 15 7 、 25 28 8 8 10 18 25 、 3,4 週	事故防止MTG 身体拘束防止MTG 虐待防止MTG 褥瘡防止MTG 感染症防止MTG 、 事故防止委員会 感染症防止委員会 褥瘡防止委員会 虐待防止委員会 身体拘束委員会 ユニットリーダー全体M TG ケア向上委員会 レクリエーション委員会 、 2階ラシーナ ユニット MTG 3階ルクス ユニット MTG 3階アウラ ユニット MTG ショートステイMTG 2階アウラ ユニット MTG 第 3,4 週 サービス担当者会議					
3月	4-8	8	看取り介護研修 排泄ケア研修 口腔ケア研修	【入所/短期】 サービス品質向上WG 事故予防検討下部委員 会 9 褥瘡予防下部委員会 11 身体的拘束適正化下部 委員会 14 看護MTG 15 各種公的委員会 13 ユニットリーダーMTG レクリエーションWG 15 ■ユニットMTG/フロア MTG 18 【デイ】 レクイベントMTG(デイ) 18 デイサービス定例MTG 栄養課デイサービス共 有MTG		22 22 28 29	ULMTG 権利擁護委員会 感染症予防委員会 事故委員会 フロアMTG	6 6 6 8 8 9 13 13 15 20 20 27	アクア入所判定会議 アクア褥瘡予防委員会 アクア事故防止委員会(2 月) 8 アクア合同カンファレンス 8 アクアULMTG 9 アクア給食委員会 13 アクア看護師MTG 13 アクア入所判定会議 15 アクア身体拘束適正化委 員会 20 アクア合同カンファレンス 27 アクア感染症予防委員会 27 アクア入所判定会議 アクア事故防止委員会	6 11 17 18 25	FV合同MTG(西六郷) 2階ユニットMTG(大森南) 1階ユニットMTG(西六郷・ 大森南) 2階ユニットMTG(西六郷) 事故防止委員会(西六郷・ 羽田・大森南)	4~ 8~ 14 18 21	・看取り介護研修 ・身体的適正化検討勉 強会 ・摂食嚥下研修 ・褥瘡勉強会 ・リスクマネジメント研修 (KYT)	3 5 8 15 18 19 20 24 27 29	・4階フロアmtg ・褥瘡ケア委員会 ・リスクマネジメント委員 会 ・全体会議/公的委員会 ・3階ラシーナmtg ・SSフロアmtg ・3階アウラmtg ・給食委員会 ・認知症ケア委員会 ・口腔ケア委員会 ・レクリエーション委員 会 ・2階フロアmtg	7 、 13 1~	【施設内研修】 新入職員 接遇研修 身体拘束研修(eラーニ ング)	24 1 1 8 11 、 25 15 、 15 7 、 25 28 8 8 10 18 25 、 3,4 週	事故防止MTG 身体拘束防止MTG 虐待防止MTG 褥瘡防止MTG 感染症防止MTG 、 事故防止委員会 感染症防止委員会 褥瘡防止委員会 虐待防止委員会 身体拘束委員会 ユニットリーダー全体M TG ケア向上委員会 レクリエーション委員会 、 2階ラシーナ ユニット MTG 3階ルクス ユニット MTG 3階アウラ ユニット MTG ショートステイMTG 2階アウラ ユニット MTG 第 3,4 週 サービス担当者会議					