

社会福祉法人 善光会

平成 30 年度 事業計画書

---

# 目次

第一章	法人全体事業計画	1
第二章	特別養護老人ホーム フロース東糶谷	
Ⅰ.	特別養護老人ホーム フロース東糶谷(指定介護老人福祉施設)	4
Ⅱ.	特別養護老人ホーム フロース東糶谷(短期入所生活介護)	6
Ⅲ.	老人デイサービスセンター フロース東糶谷(地域密着型通所介護)	8
Ⅳ.	デイサービスセンター フロース東糶谷(認知症対応型通所介護)	10
第三章	介護老人保健施設 アクア東糶谷	
Ⅰ.	介護老人保健施設 アクア東糶谷(介護老人保健施設)	12
Ⅱ.	介護老人保健施設 アクア東糶谷(短期入所療養介護サービス)	14
Ⅲ.	介護老人保健施設 アクア東糶谷(通所リハビリテーション)	16
第四章	障害者支援施設 アミークス東糶谷	
Ⅰ.	障害者支援施設 アミークス東糶谷(施設入所支援・生活介護)	18
Ⅱ.	障害者支援施設 アミークス東糶谷(短期入所)	20
Ⅲ.	障害者支援施設 アミークス東糶谷(生活介護・通所)	22
第五章	特別養護老人ホーム バタフライヒル大森南	
Ⅰ.	特別養護老人ホーム バタフライヒル大森南(指定介護老人福祉施設)	24
Ⅱ.	ショートステイ バタフライヒル大森南(短期入所生活介護)	26
第六章	特別養護老人ホーム バタフライヒル細田	
Ⅰ.	特別養護老人ホーム バタフライヒル細田(指定介護老人福祉施設)	28
Ⅱ.	ショートステイ バタフライヒル細田(短期入所生活介護)	32
第七章	フラクタルビレッジ西六郷・羽田・大森南(認知症対応型共同生活介護)	36
第八章	ケアサポートセンター リンクス羽田(居宅介護支援)	39
第九章	サンタフェ総合研究所(福祉事業者等経営支援、福祉に関する研究調査)	42

第 一 章 法人全体事業計画

1. 法人事業の理念

- (1) オペレーションの模範となる
- (2) 業界の行く末を担う先導者になる

2. ビジョン

- (1) 諦めない介護
- (2) 先端技術と科学的方法を用いたオペレーション
- (3) 革新的チャレンジによる安定経営基盤
- (4) 創造性とチームワーク

3. 今年度の経営方針

“介護の品質とオペレーションの見える化”

“先進的テクノロジーを活用したプラットフォーム開発”

昨年度に再設定したビジョンの下、今年度は更なるサービスの品質と提供効率の向上、経営基盤の強化を目的に、先進的なテクノロジー・学習組織・業界を担うプラットフォームをキーコンセプトとして事業活動を行います。

品質向上においては、独自で構築したサービス品質評価フレームワークに基づき、IoT システムを通じて低いオペレーションコストで品質管理可能なプラットフォームの構築を始めます。

サービス提供(オペレーション)効率の向上においては、国内最先端の福祉施設として、介護ロボット機器の活用による効率化に不可欠な「連続的かつ柔軟なオペレーション創造」にかかるノウハウを形式知化し、非属人化するために新たな介護資格”スマート介護士”を展開します。また、間接業務やバックオフィス部門の業務においてもクラウドソーシングや AI 等の先進的システムを活用し、効率化を推進します。

(1) ガバナンス体制

- ① 予実管理において各費目とその内訳と、施設や部門とのリンケージを確立させ、責任所在を明確化することで経営意識の醸成を図ります。
- ② 収益管理において事業別に収益予実差異を細分化し、継続的に差異発生原因を把握できる実績管理体制を構築します。

## (2) 経営戦略

- ① 同一もしくは、近隣地域にて複数種類の事業を展開している強みを活かし、事業間シナジーを通じてお客様の状態やその変化に応じた包括的サービス提供体制を強化します。具体的には居宅介護支援事業を強化することで、事業間連携を加速させます。そして、より長くご自宅での生活を続けることができるよう、専門的見地から生活支援・介護サービスを提供してまいります。
- ② 昨年度、新たに新設したサンタフェ総合研究所にて、経営基盤強化を目的にサービス品質管理プラットフォームの開発やオペレーション効率向上に必要な能力定義等を行います。
- ③ 「比較可能な定量的スコアリング」と「低オペレーション負担」をコンセプトとして、各国の事例を参考に日本の価値観に即した介護の品質評価フレームワークを構築し、IoT技術を活用したプラットフォームを開発します。

## (3) マーケティング戦略

- ① 個々のお客様の嗜好やバックグラウンドに着目し、お客様の自己実現欲求を触発すべく、従来から進めてきた「夢プラン」の充実を推進します。
- ② お客様の嗜好に合わせた多様な経験の場を提供するために、積極的に地域資源を活用したサービス設計を図ります。
- ③ 地域福祉を担うべき存在である社会福祉法人としての役割に鑑み、施設内外において文化芸術活動の充実を図ります。
- ④ 事業展開地域のコミュニティ機能を維持・向上すべく、より親しみやすい空間づくりに取り組みます。

## (4) 財務戦略

- ① 水道光熱費、消耗品、食材や飲料、各種業務委託契約に対する抜本的な見直しを行い、更なるコストカットを図ります。
- ② 設備や車両等においてもリース転換を含めた、資産の流動化を検討し、運営コストの圧縮を図ります。

## (5) オペレーション戦略

- ① 多くの最新機器を試験導入することで培ってきた経験を活かし、最新テクノロジーを活用した業務効率の高いオペレーションモデル構築を推進します。
- ② 間接業務や間接部門における業務効率向上のため、全てのバックオフィス部門において、AI導入等を通じた自動化検討やクラウドソーシング等のアウトソーシング化を進めます。
- ③ 各種業務工程に最新アプリケーション等を導入することで自動化を進めます。
- ④ 事業毎に異なる環境とその変化に柔軟に対応すべく、施設の特性を活かしたサービス提供体制を開発・再構築します。

## (6) 人事戦略

- ① 昨年度から一部職種に導入中の明確な評価基準を基にしたキャリアパスを他職種においても導入を進めることで、職員の自発的な能力開発を促す職場作りに取り組みます。
- ② 職員が自発的に学習し、成長できる能力開発システムを構築し導入します。具体的には、各分野の専門家を講師として招致した研修プログラムを実施します。また、チーム制の勉強会プログラムを導入し、互いに高めあえる組織として更なる研鑽に励みます。
- ③ 価値観が多様化する中、また福祉人材の受給状況が悪化する中、多様な職員が活躍できる職場の創出を目的に、シニア世代や外国人従業員が働きやすい環境整備を進めます。
- ④ 採用環境が悪化する中、従来の採用広告出稿や人材紹介等の施策にとどまらず、経営資源を集中的に投下し、積極的に新たな独自施策を企画立案、実施します。

## (7) リスクマネジメント対策

- ① 経済の不確実性が高まる環境下で安定的にサービス提供できるよう、物価上昇に耐えうる各種備品・消耗品の調達ルートの整備に努めます。
- ② 自然災害発生時等、いかなる状況においても安定的にサービスを提供できるよう、各種災害対策訓練を継続的に実施するとともに、基準期間二倍の運転資金の確保と飲食料備蓄や災害対策用品の管理徹底に努めます。
- ③ 感染症やケガを含む介護事故の事例を個別的/統計的に分析、施策立案、実施、評価のPDCAサイクルを回すことで予防能力を強化します。

## (8) R&D 戦略

- ① 最先端介護施設としての使命を果たすべく、業務効率化を目的として、特別養護老人ホーム バタフライ ヒル細田と特別養護老人ホーム フロース東糶谷の指定ユニットにおいて集中的に先進的な介護ロボット等を導入する「ハイブリッド特養プロジェクト」について、対象フロアを拡大します。
- ② 「ハイブリッド特養プロジェクト」にて優れた効果が認められた介護ロボットについて、他の事業所も含め、導入範囲を拡大します。
- ③ 先端テクノロジーを駆使して高効率な介護サービスを提供するための施設オペレーションにかかる技術を形式知化し、新たな介護資格「スマート介護士」を展開します。

## (9) コミュニケーション戦略

- ① 事業展開地域の方々を招致するイベントやボランティア等の機会を全拠点で創出することで、地域連携を強化します。
- ② 事業展開地域外での地域貢献活動を強化することで、業界へ社会福祉法人におけるCSR活動の浸透に努めます。

## 第二章 特別養護老人ホーム フロース東糀谷

### I. 特別養護老人ホーム フロース東糀谷

(指定介護老人福祉施設)

#### 1. 運営方針

原則要介護3以上と認定されたお客様に対して、一人ひとりのニーズに応じた施設サービス計画書（ケアプラン）を立案し、それを基にサービスを提供します。また、個室及び当該居室に近接して設けられている各共同生活室（以下「ユニット」という）において、お客様が相互に社会的関係を築きながらお客様一人ひとりが有する能力に応じて可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう、個別ケアを中心としたサービスを提供します。

サービス提供により、お客様の生活の安定及び生活の充実ならびにご家族様の身体的、精神的負担の軽減を図ることを目指します。地域やご家族様との結びつきを重視しながら、関係する区市町村や介護保険サービス提供者等と密接な連携を図り、総合的なサービスを提供します。

#### 2. フロース東糀谷としての取り組み

##### (1) 個別ケアの充実

お客様個々の価値観に基づき、生きがいのある人生を送っていただく支援を強化します。

普段の生活からお客様ご自身の”自己実現”を意識できるよう、夢プランの品質向上を図ります。さらに、より個別性の高いサービス提供のため、ケアカンファレンスに可能な限りご家族様に参加して頂き、個別ケアの提供につとめます。

終の棲家としての機能を果たす為、質の高い看取り介護の実践により、終末期のお客様やご家族様を包括的に支援できる体制を構築します。

##### (2) 自立支援の推進

画一的に何から何まですべて代わりに行うのではなく、お一人おひとりのできることとサポートが必要なことを介護者が見極め、有する能力に応じた支援をいたします。その為に、**barthel index** と **vitality index** を網羅したフロース東糀谷独自のツールを活用し、全職員が共通の認識で支援にあたり、機能維持・向上ができるよう努めてまいります。

##### (3) 最先端技術の導入

将来の介護施設像の構築を進める「ハイブリッド特別養護老人ホームプロジェクト」においては、試験的に導入した最先端技術について結果を集約していくことで、介護職員の負担軽減、オペレーションの効率化を図る為に現場レベルでの実用化を目指します。

(4) 日本一働きがいのある施設像の構築

職員の主体的な施設運営参加を促し、あるべき施設像を追求してまいります。各種委員会においては、主体的に提案された事象がオペレーションとして機能するようボトムアップを図ります。個々の職員の自己実現に向けて、目標設定や評価の中で成長を実感できる体制を構築します。

(5) 地域との連携

- ① 毎月1回、定例で地域清掃活動を実施します。
- ② 地域行事（盆踊り、神社祭礼、防災訓練）に積極的に参加します。
- ③ 地域住民の方々にも参加いただける施設行事を開催します。
- ④ 大田区の福祉避難所として災害時に施設を開放します。

## Ⅱ. 特別養護老人ホーム フロース東糞谷 (短期入所生活介護)

### 1. 運営方針

介護保険施設として、お客様とご家族様にとって安心で安全な施設運営を行って参ります。

ご利用されるお客様に、ご自宅での生活と同様にくつろげる場、またご自宅を離れてご自身の時間をその人らしく楽しんでいただけるサービス提供に努めます。また、現在の社会の課題である認知症高齢者への支援に着手し、認知症予防、認知症進行防止のケアに取り組んで参ります。お客様一人ひとりが有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことが出来るよう、お客様の心身機能の維持、向上ならびに、ご家族様の身体的、精神的負担の軽減を目指します。

在宅生活に対しては介護ドックとしての役割を担い、施設を利用することによってお客様の在宅生活にアプローチし、総合的な生活の質の上昇を目指します。人間らしく生きることへの意欲が持てるような環境づくりを心がけ、お客様の個性を大切にします。

事業の実施にあたっては、地域やご家族様との結びつきを重視しながら、関係する区市町村や介護保険サービス提供者等と密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

### 2. フロース東糞谷としての取り組み

#### (1) 個別ケアの充実とくつろぎの空間作り

- ① アセスメントシートを作成し、個別ケアの充実につとめます。
- ② 担当者会議に参加し、お客様の居宅生活環境に可能な限り近づいたサービスを提供し、ケアの充実を図ります。
- ③ 食事、外出など体験型のレクリエーションを実施し、自宅では味わえない余暇時間を過していただきます。
- ④ 自宅を離れ、ご自身の時間をその人らしく楽しんでいただけるように、ホテルのような雰囲気の中で、介護サービスを提供します。

#### (2) 認知症予防、認知症進行防止のケアサービス

- ① お客様一人ひとりに合わせた高齢者ケアメゾットを取り入れたケアを行います。個々を尊重したケアを行うことで、認知症ケア問題の解決も図ります。
- ② 認知症予防、認知症進行防止に有効な活動の提供を行います。調理、音楽等、個々のお客様に合わせた活動の提供を行い、一人ひとりに有効なケアを導きだします。
- ③ お客様の認知症ケアを対応するにあたり、認知症ケアのプロフェッショナルの人材育成に努めます。積極的な研修参加や資格取得を行います。



(3) ご家族様と居宅支援事業所との連携

- ① ご利用いただいた期間については、サービスの状況や生活状態を担当ケアマネージャーとも共有し、連携してまいります。
- ② ご利用期間中に変化があった事象は、都度共有しご家族様が安心していただけるように、ご家族様の意向を伺いながら支援します。

(4) 在宅生活への支援（介護ドックとしての機能）

- ① 施設サービスを利用することによって在宅での生活に意欲が持てるようサービスの充実を図ってまいります。
- ② 施設での介護サービスの提供を通してお客様、ご家族様に介護のプロフェッショナルとして助言・提案し在宅介護の質の向上に努め、継続して住み慣れた地域で暮らすことへの支援を行います。
- ③ 担当ケアマネージャーの方とも情報を共有し、地域包括ケアシステムの構築を実現します。

### Ⅲ. 老人デイサービスセンター フロース東糶谷 (地域密着型通所介護)

#### 1. 運営方針

お客様の要介護状態等を把握し、心身の特徴を踏まえて、重度化の予防を目的とします。

可能な限り居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、心身機能の維持回復につとめ、日常生活上の支援及び機能訓練等の継続した個別ケアを行ってまいります。また日々の日中活動においても、選択を行っていただき個別性を重視し、多様化したニーズに応じてまいります。

事業の実施にあたっては、区市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

#### 2. フロース東糶谷としての取り組み

##### (1) 能力に応じた自立した活動の取り組み

- ① ガーデニング活動を取り入れ、育てた植物が成長していく過程を観ていただくことで、達成感を感じていただき自立心を高めていきます。また、菜園活動を通して適度な運動、五感の刺激に努め、心身機能の向上に取り組みます。
- ② 物作り、食など体験型の活動を通して心身機能の維持・向上に取り組みます。
- ③ 外出レクリエーションを実施し、お客様の地域社会への参加を促し、又地域資源の活用をします。
- ④ 在宅ケアに対する取り組みとして「介護ドック」サービスをショートステイと連携し開発していき、お客様・ご家族様が住み慣れた地域、ご自宅で安心して生活できるようにサポートさせていただきます。

##### (2) 選択制の充実

アクティビティの充実を図り、選択性を取り入れることでお客様の多様化したニーズに応えることを目指します。下記複数のレクリエーションの中から、お客様に選択していただきながら活動を支援します。また、その内容は五感を刺激するように工夫し、達成感や競争心を感じることでやりがいを感じられるようにします。楽しみながらも心身の活性化に繋がるよう支援します。

###### ① 運動

善光会オリジナルリハビリテーション体操、ラジオ体操、棒体操、セラバンドを使った体操等を行います。

###### ② 創作

壁画作り、編み物、季節に合わせた小物の製作を行います。

###### ③ 調理

季節に合わせた食事やおやつ作りを行います。

④ その他

カラオケ、映画鑑賞、テーブルゲーム等を行います。

(3) 在宅生活を支えるサービスの創出

地域密着型通所介護をご利用のひとり暮らしや、高齢者世帯で食事作りや買い物が困難であり、定期的な食事提供が必要なお客様へ、在宅介護サービス事業所として比較的安価で栄養バランスの取れた管理栄養士監修の安心・安全な夕食を提供いたします。

#### IV. デイサービスセンター フロース東糀谷 (認知症対応型通所介護)

##### 1. 運営方針

お客様の要介護状態等を把握し、心身の特徴を踏まえ、認知症ケアを中心とした日常生活上の世話及び機能訓練等の援助、介護を行ってまいります。認知症ケアを通し、五感を刺激しながら、身体的、精神的な自立を促し心と体の安らぎを提供します。また、コミュニティの場としての役割を理解し、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援します。

事業の実施にあたっては、区市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

##### 2. フロース東糀谷としての取り組み

###### (1) 認知症ケアの取り組み

人間らしく生きる人生を諦めないという考え方のもと、認知症の根治、認知症による周辺症状の緩和を目指し、認知症ケアの確立を目指します。余暇活動にも五感を刺激する活動を積極的に取り入れ提供します。

- ① 菜園活動を取り入れ認知症に特化した活動を行っていきます。五感を刺激し脳の活性化や、リラックス効果、精神的な自立心を向上させていきます。
- ② 体験型のアトラクトを実施し、身体機能の維持、向上を目指すとともに、認知症へのアプローチを実施していきます。
- ③ 外出レクレーションを実施し、お客様の地域社会への参加を促し、又、地域資源の活用をします。
- ④ 日中プログラムに生活リハビリを取り入れる事で、在宅生活をより安全に長く継続させる事を目指します。
- ⑤ 在宅ケアに対する取り組みとして「介護ドック」サービスをショートステイと連携し開発していき、お客様・ご家族様が住み慣れたご自宅で、安心して生活できるようにサポートさせていただきます。

###### (2) 選択制の充実

アクティビティの充実を図り、選択性を取り入れることでお客様の多様化したニーズに応えることを目指します。

###### ① 運動

善光会オリジナルリハビリテーション体操、ラジオ体操、棒体操、セラバンドを使った体操等を行います。

###### ② 創作

壁画作り、編み物、季節に合わせた小物の製作を行います。

### ③ 調理

季節に合わせたお食事作りを行います。また、収穫した野菜を調理します。

#### (3) 在宅生活を支えるサービスの創出

地域密着型通所介護をご利用のひとり暮らしや、高齢者世帯で食事作りや買い物が困難であり、定期的な食事提供が必要なお客様へ、在宅介護サービス事業所として比較的安価で栄養バランスの取れた管理栄養士監修の安心・安全な夕食を提供いたします。

#### (4) お客様・家族への支援

認知症対応型通所介護事業所とご家族様との緊密な関係を築き、協働でお客様の認知症介護を行います。居宅訪問やアセスメントツールを活用し、生活機能維持を図ります。また、ご家族様の負担軽減・孤独感を解消できるよう努めてまいります。

### 第 三 章 介護老人保健施設 アクア東糀谷

#### I. 介護老人保健施設 アクア東糀谷

##### (介護老人保健施設)

#### 1. 運営方針

- (1) 指定介護老人保健施設介護の提供にあたっては、お客様の意思及び人格を尊重した自立を支援し、家庭への復帰を目指します。医師による医学的管理の下、看護・介護といったケアはもとより、作業療法士や理学療法士等によるリハビリテーション、また、栄養管理・食事・入浴などの日常サービスまで総合的な支援を行います。
- (2) 常にお客様主体の質の高い介護サービスの提供を心がけ、地域に開かれた施設として介護予防を含めた教育・啓発活動など幅広い活動を通じ、在宅ケア支援の拠点となる事を目指して、お客様・ご家族の皆様が、快適に自分らしい日常生活を送れるよう支援を行います。

#### 2. アクア東糀谷としての取り組み

##### (1) 在宅復帰を諦めない支援を実施

###### ①お客様とご家族様のニーズを尊重した支援の実施に向けて

- ◇ お客様やご家族の意向や環境に応じた、支援体制を各計画書に反映し実施します。
- ◇ 在宅生活にスムーズに移行できるよう、支援相談員を中心としたチームケアの充実を図ります。
- ◇ 理学療法士等による訪問指導を実施することで、お客様の帰るべき環境を把握し、在宅環境に則したリハビリテーションを提案します。

###### ②施設での生活充実に向けて

- ◇ 音楽に囲まれた楽しく賑やかな生活環境の整備を図ります。
- ◇ 余暇活動の充実、在宅での趣味を継続できる環境整備を促進します。
- ◇ 生活への刺激とリハビリテーションの一助となるような食事イベントの充実を目指します。
- ◇ 医療施設への入院加療が必要にならないように、日常の健康管理を徹底するとともに、可能な限り施設内で療養できる体制の構築を図ります。
- ◇ 理学療法士等の協力のもと、介護士や看護師によるお客様への自主トレーニング実施に努めます。

###### ③食事環境の充実

- ◇ 食事の献立や提供方法を工夫することで、適正な食事摂取量の確保に努めます。
- ◇ 個々のお客様に応じた、食事姿勢の保持や口腔体操を推進することで、誤嚥性肺炎の予防に努めます。
- ◇ 自立を支援するため、お客様の身体状況に応じた自助具の活用を目指します。

◇ お菓子作り等を通して食への満足度向上、食欲の増進、他のお客様との交流を図ります。

## (2) 独自のリハビリテーション（アクアフィット）メソッドの確立

- ◇ 理学療法士等による医療的なリハビリテーションだけではなく、日常の生活行為における生活リハビリの強化を図ります。
- ◇ 余暇活動として実施するレクリエーションに関しても、リハビリテーションの要素を反映した活動を企画し提供します。
- ◇ お客様の身体状況や趣味・嗜好を考慮した、数種類のリハビリテーションとレクリエーションを立案し、お客様が自由に選択して参加できる環境を整え、お客様の意思を尊重します。
- ◇ 認知症の予防や改善に有効とされるリハビリテーションの研究に注力します。
- ◇ リハビリテーションに関する書類作成及び、施術方法に関するマニュアルを整備します。
- ◇ HAL<sup>®</sup>等の最先端技術を活用した、リハビリテーションを実施します。

## (3) 認知症ケアの確立に向けて

介護職員をはじめ、お客様と関わる全ての職員において、認知症に対する理解を深め、認知症の予防、進行の抑制に努めます。

## (4) 感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、①感染源の排除②経路の遮断③宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じてまいります。

- ◇ 感染症対策委員会を毎月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策に努めます。
- ◇ 感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強に努めます。

## (5) お客様の安全確保

安全かつ適切に、質の高い介護サービスを提供するため、事故抑止、再発防止に努めます。

- ◇ 事故発生時は即座にカンファレンスを実施し、事故原因の追究を図り再発防止に努めます。
- ◇ 事故を未然に防ぐために、必要な予備知識と介護技術の向上に努め勉強会を実施します。
- ◇ 事故防止委員会において、事故・ヒヤリハットの分析を行い、抜本的な業務改善を検討します。
- ◇ 検討された改善策を実施するため、全ての職員に対して周知徹底を図ります。

## (6) 地域との連携

- ①毎月1回、定例で地域清掃活動を実施します。
- ②地域行事（盆踊り、神社祭礼、防災訓練）に積極的に参加します。
- ③地域住民の方々にも参加いただける施設行事を開催します。
- ④大田区の福祉避難所として災害時に施設を開放します。

## Ⅱ. 介護老人保健施設 アクア東糀谷 (短期入所療養介護サービス)

### 1. 運営方針

(1) 短期入所療養介護サービスは、お客様が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、自宅にこもりきりのお客様の孤立感の解消や心身機能の維持回復だけでなく、ご家族様の介護の負担軽減などを目的として実施します。常に療養が必要な方の短期間の入所を受け入れ、入浴や食事などの日常生活上の支援や、機能訓練などを提供します。

また、関係区市町村、居宅介護支援事業者及び他の居宅サービス事業者との連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

(2) 常にお客様主体の質の高い介護サービスの提供を心がけ、地域に開かれた施設として介護予防を含めた教育・啓発活動など幅広い活動を通じ、在宅ケア支援の拠点となる事を目指して、お客様・ご家族の皆様が、快適に自分らしい日常生活を送れるよう支援を行います。

### 2. アクア東糀谷としての取り組み

#### (1) 在宅で自立した生活の継続に向けて

①お客様の孤立感の解消や心身機能の維持回復と、ご家族の介護負担の軽減を支援します。

- ◇ 日々の体調管理を実施し、健康状態の変化に対して支援及び助言を行います。
- ◇ 在宅での生活環境を重視した、リハビリテーションを提供します。
- ◇ コミュニティへの参加を促し、孤立感の解消に努めます。
- ◇ ご家族の在宅介護における不安や問題の解消にむけ、相談対応と在宅サービス事業者との連携について支援します。
- ◇ 併設の介護老人保健施設や通所リハビリテーションサービスとの併用により、継続した支援を実施します。

#### ②施設での生活充実に向けて

- ◇ 音楽に囲まれた楽しく賑やかな生活環境の整備を図ります。
- ◇ 余暇活動の充実、在宅での趣味を継続できる環境整備を促進します。
- ◇ 生活への刺激とリハビリテーションの一助となるような食事イベントの充実を目指します。
- ◇ 新しいコミュニティの形成を支援することで、閉じこもり引きこもりの予防に努めます。

#### ③食事環境の充実

- ◇ 食事の献立や提供方法を工夫することで、適正な食事摂取量の確保に努めます。
- ◇ 個々のお客様に応じた、食事姿勢の保持や口腔体操を推進することで、誤嚥性肺炎の予防に努めます。
- ◇ 自立を支援するため、お客様の身体状況に応じた自助具の活用を目指します。
- ◇ お菓子作りを通して食への満足度向上、食欲の増進、他のお客様との交流を図ります。



(2) 独自のリハビリテーション（アクアフィット）メソッドの確立

- ◇ 理学療法士等による医療的なリハビリテーションだけではなく、日常の生活行為における生活リハビリの強化を図ります。
- ◇ 余暇活動として実施するレクリエーションに関しても、リハビリテーションの要素を反映した活動を企画し提供します。
- ◇ お客様の身体状況や趣味・嗜好を考慮した、数種類のリハビリテーションとレクリエーションを立案し、お客様が自由に選択して参加できる環境を整え、お客様の意思を尊重します。
- ◇ 認知症の予防や改善に有効とされるリハビリテーションの研究に注力します。
- ◇ リハビリテーションに関する書類作成及び、施術方法に関するマニュアルを整備します。
- ◇ HAL<sup>®</sup>等の最先端技術を活用した、リハビリテーションを実施します。

(3) 認知症ケアの確立に向けて

介護職員をはじめ、お客様と関わる全ての職員において、認知症に対する理解を深め、認知症の予防、進行の抑制に努めます。

(4) 感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、①感染源の排除②感染経路の遮断③宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じてまいります。

- ◇ 感染症対策委員会を毎月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策に努めます。
- ◇ 感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強に努めます。

(5) お客様の安全確保

安全かつ適切に、質の高い介護サービスを提供するため、事故抑止、再発防止に努めます。

- ◇ 事故発生時は即座にカンファレンスを実施し、事故原因の追究を図り再発防止に努めます。
- ◇ 事故を未然に防ぐために、必要な予備知識と介護技術の向上に努め、勉強会を実施します。
- ◇ 事故防止委員会において、事故・ヒヤリハットの分析を行い、抜本的な業務改善を検討します。
- ◇ 検討された改善策を実施するため、全ての職員に対して周知徹底を図ります。

(6) 地域との連携

- ①毎月1回、定例で地域清掃活動を実施します。
- ②地域行事（盆踊り、神社祭礼、防災訓練）に積極的に参加します。
- ③地域住民の方々にも参加いただける施設行事を開催します。
- ④大田区の福祉避難所として災害時に施設を開放します。

### Ⅲ. 介護老人保健施設 アクア東糀谷 (通所リハビリテーション)

#### 1. 運営方針

お客様の居宅サービス計画に基づき、必要なりハビリテーションや認知症ケア及び日常生活の支援を行い、お客様の心身機能の維持・回復を図ります。また、常にリハビリテーションを念頭に置いた支援を行い、お客様が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう在宅ケアの支援に努めます。

ご家族様と情報共有を図ることはもちろん、居宅介護支援事業者、その他保健医療福祉サービス提供者及び関係市区町村と密接な連携を図り、お客様が地域において総合的なサービスを受けることができるよう努めます。また、介護教室等の開催を通して、当施設の知識や技術を地域福祉へ還元できるよう努めます。

#### 2. 通所リハビリテーションアクア東糀谷としての取り組み(1) 在宅生活を継続できる支援を実施可能な限り在宅での生活を継続できるよう、支援計画を作成し、自立した日常生活を営むための支援とリハビリテーションの充実を図ります。

##### ①お客様とご家族様のニーズを尊重した支援に向けて

- ◇ お客様の身体状況やご希望を定期的に確認します。
- ◇ その内容は、常に在宅での生活を意識したものとします。
- ◇ 併設の介護老人保健施設や短期入所療養介護サービスの併用により、継続した支援を実施します。
- ◇ 理学療法士等による訪問指導を実施することで、お客様の帰るべき環境を把握し、在宅環境に則したリハビリテーションを提案します。
- ◇ 出来る限り、お客様のご要望に添えるように、送迎エリアやサービスのご利用時間についても柔軟に対応します。

##### ②施設での生活充実に向けて

- ◇ 余暇活動の充実、在宅での趣味を継続できる環境整備を促進します。
- ◇ 生活への刺激とリハビリテーションの一助となるような食事イベントの充実を目指します。
- ◇ 医療施設への入院加療が必要にならないように、日常の健康管理を徹底します。
- ◇ コミュニティへの参加を促し、孤立感の解消に努めます。

##### ③食事環境の充実

- ◇ 食事の献立や提供方法を工夫することで、適正な食事摂取量の確保に努めます。
- ◇ 個々のお客様に応じた、食事姿勢の保持や口腔体操を推進することで、誤嚥性肺炎の予防に努めます。
- ◇ 使用する食材について再選定することで、より安全でより美味しい食事の提供を目指します。

## (2) 独自のリハビリテーション（アクアフィット）メソッドの確立

- ◇ 理学療法士等による医療的なリハビリテーションだけではなく、日常の生活行為における生活リハビリの強化を図ります。
- ◇ 余暇活動として実施するレクリエーションに関しても、リハビリテーションの要素を反映した活動を企画し提供します。
- ◇ お客様の身体状況や趣味・嗜好を考慮した、数種類のリハビリテーションとレクリエーションを立案し、お客様が自由に選択して参加できる環境を整え、お客様の意思を尊重します。
- ◇ 認知症の予防や改善に有効とされるリハビリテーションの研究に注力します。
- ◇ リハビリテーションに関する書類作成及び、施術方法に関するマニュアルを整備します。
- ◇ HAL<sup>®</sup>等の最先端技術を活用した、リハビリテーションを実施します。

## (3) 認知症ケアの確立に向けて

介護職員をはじめ、お客様と関わる全ての職員において、認知症に対する理解を深め、認知症、認知症の予防、進行の抑制に努めます。

## (4) 感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、①感染源の排除②感染経路の遮断③宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じてまいります。

- ◇ 感染症対策委員会を毎月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策に努めます。
- ◇ 感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強に努めます。

## (5) お客様の安全確保

安全かつ適切に、質の高い介護サービスを提供するため、事故抑止、再発防止に努めます。

- ◇ 事故発生時は即座にカンファレンスを実施し、事故原因の追究を図り再発防止に努めます。
- ◇ 事故を未然に防ぐために、必要な予備知識と介護技術の向上に努め勉強会を実施します。
- ◇ 事故防止委員会において、事故・ヒヤリハットの分析を行い、抜本的な業務改善を検討します。
- ◇ 検討された改善策を実施するため、全ての職員に対して周知徹底を図ります。

## 第 四 章 障害者支援施設 アミークス東糶谷

### I. 障害者支援施設 アミークス東糶谷

#### (施設入所支援・生活介護)

#### 1. 運営

お客様のニーズを把握し、施設個別支援計画に基づき、お客様の立場にたった支援を展開して行きます。お客様が自分らしい生活を諦めてしまうのではなく、希望される生活が送れるよう、お客様の意思及び人権を尊重し、ご家族様や、職員、地域との結びつきを重視した支援を行い、サービスの質の向上に努めます。また、やりがいの感じられる日中活動の実施や、医療機関との連携を強化して行きます。また、より良いサービスの提供に向け定期的に自主点検や評価を実施し、職員の意識改革、意識向上に努め諦めない介護を実践します。

#### 2. アミークス東糶谷としての取り組み

##### (1) 生活の充実

###### ◇日中活動の実施

- ・お客様個々の支援計画に基づき、個別性に対応した日中活動を実施します。
- ・身体能力、趣味、嗜好別にお客様の選択肢の多様化が図れる日中活動を実施します。
- ・食の満足度を高めていくための調理アトラクトをはじめ、ボランティアを活用した、社会参加型の日中活動を実施します。
- ・日中活動の成果として、展示会への作品出展や発表会の開催など、目標ややりがいを持つような日中活動を実施します。

##### (2) 食事の充実

###### ◇楽しみのある食事の提供

- ・旬の食材を使用し、季節を感じる食事を提供します。
- ・調理アトラクトで普段にはない食事を提供し、食欲の増進を図ります。

##### (3) 夢の実現

###### ◇夢プランの実施

- ・お客様の夢の実現に向け、頑張りたいことや希望及び、ご家族様の要望等を聞き取り夢の実現へ夢プランを実施します。

##### (4) 支援の質、支援力の向上

###### ◇支援の質の向上と支援員の支援力向上

- ・個別支援計画の定期的な見直しを行ないます。

- ・支援力向上に関する研修を実施し、支援員の支援技術向上に向け、努めます。
- ・外部研修への参加を促し、支援員の支援力向上に努めます。
- ・委員会、ユニットミーティングを定期的で開催し、お客様の支援について検討します。
- ・お客様、ご家族様と定期的に3者面談を実施します

#### (5) 権利擁護の徹底

##### ◇虐待防止、身体拘束廃止への取り組み

- ・虐待防止、身体拘束防止、苦情解決の委員会を1つにまとめ、権利擁護委員会と改称します。
- ・委員会は月1回開催し、継続的な虐待防止、身体拘束廃止、苦情解決に努めます。
- ・虐待チェックシートを四半期ごとに実施し、職員の意識向上と虐待防止に努めます。
- ・虐待に関する研修を実施し、虐待防止、身体拘束に対する職員の知識を深めます。
- ・身体拘束が必要となった場合は施設で定めた手順に従って、身体拘束の必要性を十分に検討した上で、適切な対応に努めます。

#### (6) 安全確保

##### ◇安全かつ適切に、質の高いサービスを提供するための事故抑止、再発防止への取り組み

- ・事故発生後は必ずカンファレンスを実施し、原因の究明や再発防止策を検討します。
- ・リスクマネジメント委員会を毎月開催し、カンファレンスでの再発防止策を検証し、事故の再発防止に努めます。
- ・事故防止に関する研修を実施し、必要な予備知識の習得に努めます。

#### (7) 感染症対策・予防の徹底

##### ◇感染症への取り組み

- ・感染症に対する対策の基本である、1. 感染源の排除 2. 感染経路の遮断 3. 宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じます。
- ・感染症対策委員会を隔月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策に努めます。
- ・感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強に努めます。

#### (8) 社会性の確保

##### ◇地域との連携

- ・防災訓練、盆踊り、祭事などの地域行事へ積極的に参加します。
- ・大田区の福祉避難所として災害時に施設を解放し、地域生活の受け皿となります。

## Ⅱ. 障害者支援施設 アミークス東糀谷 (短期入所)

### 1. 運営方針

短期間の入所を必要とするお客様に対し、できる限り在宅に近い環境の中で、ご家族様、関係機関との連携をはかりながらお客様の立場にたった支援をおこなって行きます。また、お客様の意思を尊重した日中活動の実施や、地域において自立した生活が行なえるよう相談及び助言など、お客様の立場にたった支援をおこないます。

### 2. アミークス東糀谷としての取り組み

#### (1) 生活の充実

##### ◇日中活動の充実

- ・身体能力、趣味、嗜好別にお客様の選択肢の多様化が図れる日中活動を実施します。
- ・食の満足度を高めていくための調理アトラクトをはじめ、ボランティアを活用した、社会参加型の日中活動を実施します。
- ・日中活動の成果として、展示会への作品出展や発表会の開催など、目標ややりがいを持てるような日中活動を実施します。

#### (2) 食事の充実

##### ◇楽しみのある食事の提供

- ・旬の食材を使用し、季節を感じる食事を提供します。
- ・調理アトラクトで普段にはない食事を提供し、食欲の増進を図ります。

#### (3) 支援の質の向上

##### ◇支援の質の向上と支援員の資質向上

- ・支援力向上に関する研修を実施し、支援員の支援技術向上に向け、努めてまいります。
- ・外部研修への参加を促し、支援員の支援力向上に努めます。
- ・委員会、ユニットミーティングを定期的で開催し、お客様の支援について検討します。

#### (4) 権利擁護の徹底

##### ◇虐待防止、身体拘束廃止への取り組み

- ・虐待防止、身体拘束廃止、苦情解決委員会を1つにまとめ、権利擁護委員会と改称します。
- ・委員会は月1回開催し、継続的な虐待防止、身体拘束廃止、苦情解決に努めます。
- ・虐待チェックシートを四半期ごとに実施し、職員の意識向上と虐待防止に努めます。
- ・虐待に関する研修を実施し、虐待防止、身体拘束に対する職員の知識を深めます。
- ・身体拘束が必要となった場合は施設で定めた手順に従って、身体拘束の必要性を十分に検討した上で、適切な対応に努めます。

(5) 安全確保

◇安全かつ適切に、質の高いサービスを提供するための事故抑止、再発防止への取り組み

- ・事故発生後は必ずカンファレンスを実施し、原因の究明や再発防止策を検討します。
- ・リスクマネジメント委員会を毎月開催し、カンファレンスでの再発防止策を検証し、事故の再発防止に努めます。
- ・事故防止に関する研修を実施し、必要な予備知識の習得に努めます。

(6) 感染症対策・予防の徹底

◇感染症への取り組み

- ・感染症に対する対策の基本である、1. 感染源の排除 2. 感染経路の遮断 3. 宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じます。
- ・感染症対策委員会を隔月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策に努めます。
- ・感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強に努めます。

(7) 社会性の確保

◇地域との連携

- ・防災訓練、盆踊り、祭事などの地域行事へ積極的に参加します。
- ・大田区の福祉避難所として災害時に施設を解放し、地域生活の受け皿となります。

### Ⅲ. 障害者支援施設 アミークス東糶谷 (生活介護・通所)

#### 1. 運営方針

個別支援計画書に基づき、お客様のニーズに合った支援を行います。また、お客様にとっては、在宅の生活が中心となるため、利用時間においては、日々の生活に活かせるような日中活動やリハビリテーションを行っていきます。さらに、ご自宅でできていることは可能な限り、施設内でも行えるように支援します。支援の内容については、ご家族様や行政担当者とも連携を図っていきます。そして、少しでもご家族様の介護負担が軽減できるように努めます。

#### 2. アミークス東糶谷としての取り組み

##### (1) 快適な入浴

###### ◇ 機能性を活かした入浴サービスの実施

- ・個浴、リフト浴、チェアインバス、機械浴を利用し、お客様の身体状況に合わせて安全で快適な入浴を提供します。
- ・音楽や入浴剤を活用し、お客様がリラックスした状態で入浴ができる環境づくりを行います。

##### (2) 生活の充実

###### ◇ 日中活動の実施

- ・お客様個々の支援計画に基づき、個別性に対応した日中活動を実施します。
- ・身体能力、趣味、嗜好別にお客様の選択肢の多様化が図れる日中活動を実施します。
- ・食の満足度を高めていくための調理アトラクトをはじめ、ボランティアを活用した、社会参加型の日中活動を実施します。
- ・日中活動の成果として、展示会への作品出展や発表会の開催など、目標ややりがいを持てるような日中活動を実施します。

##### (3) 食事の充実

###### ◇ 楽しみのある食事の提供

- ・旬の食材を使用し、季節を感じる食事を提供します。
- ・調理アトラクトで普段にはない食事を提供し、食欲の増進を図ります。

##### (4) 権利擁護の徹底

###### ◇ 虐待防止、身体拘束廃止への取り組み

- ・虐待防止、身体拘束廃止、苦情解決委員会を1つにまとめ、権利擁護委員会と改称します。
- ・委員会は月1回開催し、継続的な虐待防止、身体拘束廃止、苦情解決に努めます。
- ・虐待チェックシートを四半期ごとに実施し、職員の意識向上と虐待防止に努めます。



- ・虐待に関する研修を実施し、虐待防止、身体拘束に対する職員の知識を深めます。
- ・身体拘束が必要となった場合は施設で定めた手順に従って、身体拘束の必要性を十分に検討した上で、適切な対応に努めます。

(5) 安全確保

- ◇ 安全かつ適切に、質の高いサービスを提供するための事故抑止、再発防止への取り組み
  - ・事故発生後は必ずカンファレンスを実施し、原因の究明や再発防止策を検討します。
  - ・リスクマネジメント委員会を毎月開催し、カンファレンスでの再発防止策を検証し、事故の再発防止に努めます。
  - ・事故防止に関する研修を実施し、必要な予備知識の習得に努めます。

(6) 感染症対策・予防の徹底

- ◇ 感染症への取り組み
  - ・感染症に対する対策の基本である、1. 感染源の排除 2. 感染経路の遮断 3. 宿主(人間)の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じます。
  - ・感染症対策委員会を隔月開催し、感染症の流行情報等の収集と予防対策に努めます。
  - ・感染症予防に関する研修を実施し、感染症予防対策についての知識の補強に努めます。

(7) 社会性の確保

- ◇ 地域との連携
  - ・防災訓練、盆踊り、祭事などの地域行事へ積極的に参加します。
  - ・大田区の福祉避難所として災害時に施設を解放し、地域生活の受け皿となります。

## 第 五 章 特別養護老人ホーム バタフライ ヒル大森南

### I. 特別養護老人ホーム バタフライ ヒル大森南 (指定介護老人福祉施設)

#### 1. 運営方針

介護老人福祉施設として、お客様のそれまでの暮らしや環境を可能な限り継続し、人や地域社会との繋がりを保ちながら、お客様やご家族様が思い描かれる夢や理想を少しでも実現できるように支援します。そのためにまず高齢者に特有な認知症や身体の生理機能を理解した上で、一人ひとりの状況に応じた施設サービス計画書（ケアプラン）を立案し、それを基にサービス提供を行い、人間らしく生きることへの意欲を持ち続けられるような環境づくりを心がけ、お客様一人ひとりの個別性を大切にします。

#### 2. 今年度の取り組み

##### (1) 認知症ケアの確立

認知症予防、認知症進行防止に有効なケアを実践します。

##### ①認知症の症状の把握と対応

お客様の認知症の症状は一人ひとり違うため、お客様それぞれの症状を正確に把握しその症状に沿った適切な支援ができる体制を構築します。様々な症状に対応するために、認知症ケアやコミュニケーション技法など職員の対応能力向上に努めます。

##### ②認知症に対する個別ケアの実施

お客様の認知症の症状に合わせたケア内容について、介護職員を中心に専門職も含めて検討し、チームとして統一したケアを実施していきます。ケアの内容については、定期的にモニタリングを行い、ケアの内容の見直しを行っていきます。

##### ③居室担当制の充実

お客様それぞれの認知症の症状や趣味・嗜好、生活リズム、家族との連携など居室担当者が主体となり生活支援全般を担えるようにしていきます。居室担当者によるケアカンファレンスの実施、お便りの作成による家族との連携など居室担当制の充実を図ります。

##### (2) 事故の発生を予防する

ひやりはっと報告書・事故報告書を分析することで、事故の発生件数を減らします。

##### ①ひやりはっと報告書の提出の促進

職員へひやりはっと報告書の重要性について説明を行い、ひやりはっと報告書の提出件数が向上するように努めます。

## ②ひやりはっと報告書の分析

介護職員が中心の委員会にて、ひやりはっと報告書の分析を行い、対策を検討していきます。その上で、専門職を中心とした事故防止委員会にて分析内容・対策事項の共有を行い、専門職からの意見も踏まえ対応策を決定します。対応策は各ユニットに周知を行い、実施できているかどうか・対策内容が適切であるかどうか、ユニットリーダーを中心に確認を行っていきます。

## ③事故の再発防止

毎月の事故報告書の集計分析を実施し、事故の再発防止に努めます。分析は時間・場所・環境など多面的に分析し、事故が発生している背景を明らかにすることにより、事故件数の減少に繋がります。併せて、職員のリスクマネジメント能力の向上に努めていきます。

## (3) 看取り介護の充実

安心して最期の時を迎えられるよう支援体制を構築します。

### ①終の棲家としての機能

お客様が望むべき最期を迎えられるよう医療・介護・家族で連携し、看取り介護体制を構築します。また、研修等を通じ職員の死生観を醸造することで、お客様がその人らしく最期を迎えられるような支援内容に反映できるよう努めます。

### ②ニーズの吸い上げ

お客様がどのように最期を迎えたいか、家族含めニーズの吸い上げを随時実施します。また、看取り介護についての説明や将来の選択肢など分かりやすい形で明示することで、お客様や家族にとって安心できる施設生活になるようにします。

## Ⅱ. ショートステイ バタフライヒル大森南 (短期入所生活介護)

### 1. 運営方針

お客様が過ごしておられる、在宅での生活リズムや生活環境を可能な限り継続し、お客様一人ひとりが有する能力に応じ、健康で自立した日常生活を営むことができるよう支援します。また、施設利用時にしか味わえないお客様同士、地域の方々、職員との関わりを通して、生きがいや喜び、楽しさを感じてもらえるような活動を実施することで、利用期間中も充実した生活ができるように支援していきます。

### 2. 今年度の取り組み

#### (1) 認知症ケアの確立

認知症予防、認知症進行防止に有効なケアを実践します。

##### ①認知症の症状の把握と対応

お客様の認知症の症状は一人ひとり違うため、お客様それぞれの症状を正確に把握し、その症状に沿った適切な支援ができる体制を構築します。様々な症状に対応するために、認知症ケアやコミュニケーション技法など職員の対応能力向上に努めます。

##### ②認知症に対する個別ケアの実施

お客様の認知症の症状に合わせたケア内容について、介護職員を中心に専門職も含めて検討し、チームとして統一したケアを実施していきます。ケアの内容については、毎利用ごとにモニタリングを行い、居宅介護支援専門員や家族とも連携し、ケアの内容の見直しを行っていきます。

#### (2) 事故の発生を予防する

ひやりはっと報告書・事故報告書を分析することで、事故の発生件数を減らします。

##### ①ひやりはっと報告書の提出の促進

職員へひやりはっと報告書の重要性について説明を行い、ひやりはっと報告書の提出件数が向上するように努めます。

##### ②ひやりはっと報告書の分析

介護職員が中心の委員会にて、ひやりはっと報告書の分析を行い、対策を検討していきます。その上で、専門職を中心とした事故防止委員会にて分析内容・対策事項の共有を行い、専門職からの意見も踏まえ対応策を決定します。対応策は各ユニットに周知を行い、実施できているかどうか・対策内容が適切であるかどうか、ユニットリーダーを中心に確認を行っていきます。

##### ③事故の再発防止

毎月の事故報告書の集計分析を実施し、事故の再発防止に努めます。分析は時間・場所・環境など多面的に分析し、事故が発生している背景を明らかにすることにより、事故件数の減少に繋がります。併せて、職員のリスクマネジメント能力の向上に努めていきます。

(3) 在宅生活へのアプローチ

短期入所生活介護を利用することで在宅生活が豊かになるように支援します。

①リクエストプランの実施

個別の要望に沿ってリクエストプランを実施します。利用中に楽しんでいただくとともに、利用後の生活意欲の向上に繋げていきます。

②在宅生活の課題解決

在宅生活における課題を把握し、施設介護を通じて少しでも解決に近づけるよう利用中の様子を含め、支援方法や成功体験など家族と共有し連携していくことで在宅生活が豊かになるように努めます。

## 第六章 特別養護老人ホーム バタフライ ヒル細田

### I. 特別養護老人ホーム バタフライ ヒル細田

(指定介護老人福祉施設)

#### 1. 運営方針

介護保険施設として、経営とサービスの質が調和され、お客様・ご家族様にとって安心で安全な施設運営を行います。お客様が過ごしてこられた、これまでの暮らしや環境を可能な限り継続し、人との繋がりを保ちながら、お客様一人一人の思い描かれる夢や理想を少しでも実現できるような生活を支援します。そのためには、まず高齢者の特有な認知症や生理機能を理解した上でのケアの実践や、人間らしく生きることへの意欲が持てるような環境づくりを心がけ、お客様の個性を大切にします。

また、地域の方々やご家族との結びつきも重視しながら、地域の一員として、関係する区市町村や居宅サービス提供者と密接な連携を図りながら、地域に根ざした総合的なサービス提供を行っていきます。

#### 2. バタフライ ヒル細田としての取り組み

##### (1) 介護職員と各専門職が連携した、ケアマネジメントの実施

お客様の状態を把握するために、ケアマネジメントの充実を図ります。アセスメントを基に、お客様一人一人のニーズに合わせたケアを提供します。

- ①一人一人の認知症の症状や身体状況を細部まで把握し、支援します。
- ②お客様の生活歴等を把握し、アセスメントを充実させます。
- ③居室担当を決め、作成したアセスメントを基に、各専門職と居室担当者が共同してカンファレンスを実施します。その中には、ご家族様やお客様にも可能な限り、同席して頂き、ニーズにあった介護計画を作成していきます。
- ④モニタリングを随時行い、一人一人のケアの個別性を高めていきます。

##### (2) お客様一人ひとりの生活を過ごして頂くための個別ケアの提供

お客様1人1人の個性と生活リズムを尊重した、個別ケアを実施します。

また、お客様のご自分でできる部分やサポートが必要な点を把握し、ケアの統一を図ります。

- ①お客様1人1人に担当職員（居室担当）を置き、居室担当中心に24時間シートを作成し、お客様の個性や生活リズムを把握します。
- ②お客様のご自分でできる部分やサポートが必要な点を把握し、自立支援を行います。また、24時間シートを共有することでケアの統一を図ります。
- ③お客様の個性を生かした、24時間の生活リズムを確立します。

- ④一ヶ月に一度、ユニット MTG を開催し、ユニット職員全員で 24 時間シートの見直しを行います。また、退院後等のお客様の状態に変化があった際にも 24 時間シートの見直しを行います。
- ⑤お客様個々の生活に合わせたユニット運用を行うため、シフトの調整を行います。

### (3) 看取り介護の充実

施設での看取りを希望されるお客様が「その方らしい」最期を迎えられるよう、他職種協働し看取り介護を行います。

- ① お客様本人やご家族様の意見を取り入れ、その方らしい最期を迎えていただけるよう、カンファレンスを開催し他職種協働で取り組みます。
- ② 看取り介護開始以前より、お客様やご家族がどのような最期を迎えたいのかを日々のコミュニケーションやカンファレンスから把握できるよう努めます。
- ③ 職員を対象とした看取りの勉強会を開催し、看取り介護の方針の共有を行い、職員が安心して看取り介護に取り組める体制を作ります。
- ④ ご家族に看取り介護の理解を深めていただくため、カンファレンスや家族懇親会にて施設の方針や取組みをお伝えします。

### (4) お客様に生きがいを感じて頂ける楽しみとご家族との交流の場の提供

お客様個々の楽しみを実現していくクラブ活動やレクリエーションを実施します。また、ユニット毎に、調理イベントや外出を企画し、お客様一人ひとりのニーズに合わせた活動を実施します。

- ①書道クラブ、絵手紙クラブ、図書クラブ、工作クラブ、カラオケクラブ、料理クラブ等を開催します。
- ②ボランティアの受け入れを積極的に行い、楽しみの機会を増やします。
- ③ユニット費を用い、お客様の個別性に合わせたサービスをユニット毎に提供します。
- ④イベントや外出等の企画へご家族の参加を呼びかけ、お客様とご家族との交流の場を提供します。

### (5) 専門性と組織性を高める人材育成

お客様のニーズに応じたサービス提供を実施するため、職員の成長と組織の発展の双方を目指す職場研修を実施します。職場研修を行うことで、職員がやりがいを感じると同時に、キャリアアップの促進を目指します。

- ①職員一人ひとりの研修ニーズを把握し、研修計画の作成を行います。
- ②個人の研修ニーズに合わせた職場外研修に参加し、外部との交流を図ると共に、新たな介護技術や知識の習得に努めます。

- ③新任職員には、O J T研修マニュアルに沿った研修を行い、O J T研修担当者と共に、評価を行います。一定のレベルに到達するまで、研修を継続します。
- ④職員それぞれの目標や課題を明確化し、O J Tを行います。日常の機会指導と意図的・計画的指導に取り組めるよう、推進体制を整えます。
- ⑤職員の研修ニーズに合わせ、職場内研修を実施します。
- ⑥外部研修等の情報提供を積極的に行い、職員の自主的な自己啓発を支援します。

#### (6) 食事サービスの充実

美味しく、楽しく、健康に、食べる事は生きること。ということを念頭に食事提供の仕組みを見直し、改善を図ります。自社給食の強みを活かし、要望に直ぐに答えられるようなサービスを提供致します。

- ①食事形態の幅を増やし、よりお客様の嚥下状態に合わせた食事を提供出来るようにします。また、嚥下障害がある方でも美味しく安全に召し上がれるような食事の提供を行います。
- ②ユニット内で炊飯を行い、炊き立てのご飯を提供します。また、お客様の要望に沿えるよう、手作りの食事を多く提供します。
- ③季節感を取り入れたメニュー選定、五感で感じられるような食事を提供し、食が細くなり、食事量が低下してくる高齢者の方でも楽しめるような食事を提供していきます。
- ④お客様がご自身で選択出来る機会を多く設けられるようバイキングや選択食を多く提供していきます。

#### (7) 認知症ケアの確立に向けて

認知症を有している多くのお客様の為に、認知症の状態を正確に把握する事はもちろん、お客様一人一人にあわせた、認知症ケアとなるように支援方法の充実を図ります。

- ①最後まで諦めない人生を送って頂くため、認知症の進行が少しでも改善されるように個別支援を行います。
- ②季節に合わせた外出や認知症のレベルに合わせた学習療法、有酸素運動等、認知症に対する有効な支援を積極的に行っていきます。
- ③季節を五感で感じて頂ける空間を作ります。
- ④ユニットリーダーは認知症実践者研修、初任者は認知症基礎研修を受講し認知症への理解を深めると共に、支援方法の拡大につなげます。

#### (8) 地域に根ざした施設作り

積極的に地域行事に参加するとともに、地域に根ざした施設作りを目指します。

- ①定期的な地域清掃を実施します。
- ②地域行事（納涼祭、盆踊り等）に積極的に参加します。
- ③施設としても、地域の方が参加できる行事等を積極的に実施します。



④地域の方のボランティアを積極的に受け入れます。

(9) 感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、①感染源の排除②感染経路の遮断③宿主（人間）の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じます。

- ①感染症対策委員会を毎月開催し、感染症の予防を行います。
- ②感染症に関する研修を強化し、感染症対策についての知識の補強に努めます。
- ③感染症が発生した場合は、感染拡大を防ぐために、迅速に委員会を開催し、対策の検討を行います。

(10) お客様の安全確保

安全かつ適切に、質の高い介護サービスを提供するために事故防止に努めます。

- ①事故発生後、カンファレンスを実施し事故原因の追求を行い事故防止に努めます。
- ②事故を未然に防ぐために、必要な予備知識習得に努め勉強会を実施します。
- ③ヒヤリハット報告、事故報告の分析を行い改善策の検討を実施します。
- ④検討された改善策を実施するため、職員に対して周知徹底を図ります。
- ⑤ヒヤリハット報告の促進を行い、事故に至る前に改善策を検討します。

(11) ユニットの特色に合わせたサービスの向上

各ユニットの特色に合わせた年間目標を設定し、サービスの向上を目指します。

- ①お客様の意見や特色に合わせたユニット目標を設定します。目標達成のために、取組み内容を具体的に検討し実施します。
- ②ユニット目標は、他職種で共有し専門的な意見を取り入れながら行います。

## Ⅱ. ショートステイ バタフライ ヒル細田 (短期入所生活介護)

### 1. 運営方針

介護保険施設として、経営とサービスの質が調和され、お客様・ご家族様にとって安心で安全な施設運営を行います。利用されるお客様が、ご自宅で生活されているのと同様に、安心して生活出来るように環境を整えていきます。人との繋がりを保ちながら、お客様一人一人の理想を少しでも実現できるような生活を支援します。住み慣れた地域で自分らしく生活して頂くため、在宅生活を可能な限り継続出来るように支援していきます。そのためには、まず高齢者に特有な認知症や生理機能を理解した上でのケアの実践や、人間らしく生きることへの意欲が持てるような環境づくりを心がけ、お客様の個性を大切に致します。

また、地域の方々やご家族との結びつきも重視しながら、地域の一員として、関係する区市町村や居宅サービス提供者と密接な連携を図りながら、地域に根ざした総合的なサービス提供をします。

### 2. バタフライヒル 細田としての取り組み

#### (1) 個別ケアの充実と自宅とは異なった空間作り

短期間の利用でも、利用して良かったと感じて頂ける空間作りを心がけます。ホテルに宿泊に来たような雰囲気と、落ち着くことができるようなケアを提供していきます。

- ①居宅サービス計画書に合わせ、ケアプランを作成します。
- ②ご自宅での生活習慣を把握し、できる限りご自宅での生活と変化がないよう個別ケアの充実を図ります。
- ③自宅とは異なった空間、サービスを提供し、普段の生活とは違うホテルライクな旅行気分を味わって頂きます。
- ④お客様の状態別に提供するアクティビティをそろえ、より充実した施設生活を提供していきます。

#### (2) 在宅ケアにフィードバックできるようなケアの確立

認知症の周辺症状、ADL の状況等で、在宅介護が困難な方に対して、施設で専門的なケアを提供し、改善、工夫できる部分をご家族様とも共有をし、継続した在宅ケアが送れるように支援します。一連の流れを介護ドックとしてお客様にフィードバックすることを目的とします。

※ 介護ドックとは、お客様に対して在宅生活を継続して行えるような支援手引書を施設利用中に考察し、在宅ケアを行うご家族様をはじめとしたステークホルダーへフィードバックを行います。住み慣れた地域で自分らしく生活する事を継続的に行えるように支援していくための、共通のビジョンとして考察して参ります。

- ① 初回利用時には必ず、担当職員がご自宅へ訪問してアセスメントを細部まで確認しニーズを把握します。ご自宅の生活環境等も含めて、施設での短期入所生活介護計画を立案致します。
  - ② 在宅の状況等をふまえた専門的なケアを提供し、集約された情報を基に、在宅ケアではどのように支援、介助することがお客様にとってより良い支援になるのかフィードバックを行います。
- (3) お客様に生きがいを感じて頂ける楽しみとご家族との交流の場の提供
- お客様個々の楽しみを実現していくクラブ活動やレクリエーションを実施します。また、ユニット毎に、調理イベントや外出を企画し、お客様一人ひとりのニーズに合わせた活動を実施します。
- ①書道クラブ、絵手紙クラブ、図書クラブ、工作クラブ、カラオケクラブ、料理クラブ等を開催します。
  - ②ボランティアの受け入れを積極的に行い、楽しみの機会を増やします。
  - ③ユニット費を用い、お客様の個別性に合わせたサービスをユニット毎に提供します。
  - ④イベントや外出等の企画へご家族の参加を呼びかけ、お客様とご家族との交流の場を提供します。
- (4) ニーズに応じたサービス提供のための人材育成
- お客様のニーズに応じたサービス提供を実施するため、職員の成長と組織の発展の双方を目指す職場研修を実施します。職場研修を行うことで、職員がやりがいを感じると同時に、キャリアアップの促進を目指します。
- ①職員一人ひとりの研修ニーズを把握し、研修計画の作成を行います。
  - ②個人の研修ニーズに合わせた職場外研修に参加し、外部との交流を図ると共に、新たな介護技術や知識の習得に努めます。
  - ③新任職員には、OJT研修マニュアルに沿った研修を行い、OJT研修担当者と共に、評価を行います。一定のレベルに到達するまで、研修を継続します。
  - ④職員それぞれの目標や課題を明確化し、OJTを行います。日常の機会指導と意図的・計画的指導に取り組めるよう、推進体制を整えます。
  - ⑤職員の研修ニーズに合わせ、職場内研修を実施します。
  - ⑥外部研修等の情報提供を積極的に行い、職員の自主的な自己啓発を支援します。
- (5) 食事サービスの充実
- 美味しく、楽しく、健康に、食べる事は生きること。ということを念頭に食事提供の仕組みを見直し、改善を図ります。自社給食の強みを活かし、要望に直ぐに答えられるようなサービスを提供致します。

- ①食事形態の幅を増やし、よりお客様の嚥下状態に合わせた食事を提供出来るようにします。  
また、嚥下障害がある方でも美味しく安全に召し上がれるような食事の提供を行います。
- ②ユニット内で炊飯を行い、炊き立てのご飯を提供します。また、お客様の要望に沿えるよう、手作りの食事を多く提供します。
- ③季節感を取り入れたメニュー選定、五感で感じられるような食事を提供し、食が細くなり、食事が低下してくる高齢者の方でも楽しめるような食事を提供していきます。
- ④お客様がご自身で選択出来る機会を多く設けられるようバイキングや選択食を多く提供していきます。

(6) 認知症ケアの確立に向けて

認知症を有している多くのお客様の為に、認知症の状態を正確に把握する事はもちろん、お客様一人一人にあわせた、認知症ケアとなるように支援方法の充実を図ります。

- ①最後まで諦めない人生を送って頂くため、認知症の進行が少しでも改善されるように個別支援を行います。
- ②季節に合わせた外出や認知症のレベルに合わせた学習療法、有酸素運動等、認知症に対する有効な支援を積極的に行っていきます。
- ③季節を五感で感じて頂ける空間を作ります。
- ④ユニットリーダーは認知症実践者研修、初任者は認知症基礎研修を受講し認知症への理解を深めると共に、支援方法の拡大につなげます。

(7) 地域に根ざした施設作り

積極的に地域行事に参加するとともに、地域に根ざした施設作りを目指します。

- ①定期的な地域清掃を実施します。
- ②地域行事（納涼祭、盆踊り等）に積極的に参加します。
- ③施設としても、地域の方が参加できる行事等を積極的に実施します。
- ④地域の方のボランティアを積極的に受け入れます。

(8) 感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、①感染源の排除②感染経路の遮断③宿主（人間）の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じます。

- ①感染症対策委員会を毎月開催し、感染症の予防を行います。
- ②感染症に関する研修を強化し、感染症対策についての知識の補強に努めます。
- ③感染症が発生した場合は、感染拡大を防ぐために、迅速に委員会を開催し、対策の検討を行います。

(9) お客様の安全確保

安全かつ適切に、質の高い介護サービスを提供するために事故防止に努めます。

- ①事故発生後、カンファレンスを実施し事故原因の追求を行い事故防止に努めます。
- ②事故を未然に防ぐために、必要な予備知識習得に努め勉強会を実施します。
- ③ヒヤリハット報告、事故報告の分析を行い改善策の検討を実施します。
- ④検討された改善策を実施するため、職員に対して周知徹底を図ります。
- ⑤ヒヤリハット報告の促進を行い、事故に至る前に改善策を検討します。

(10) ユニットの特色に合わせたサービスの向上

各ユニットの特色に合わせた年間目標を設定し、サービスの向上を目指します。

- ①お客様の意見や特色に合わせたユニット目標を設定します。目標達成のために、取組み内容を具体的に検討し実施します。
- ②ユニット目標は、他職種で共有し専門的な意見を取り入れながら行います。

## 第七章

### フラクタルビレッジ西六郷・羽田・大森南

#### (認知症対応型共同生活介護)

#### 1. 運営方針

(1) 指定認知症対応型共同生活介護の提供にあたっては、認知症（介護保険法第8条第19項に規定する認知症をいう。以下同じ。）によって自立した生活が困難になった要介護状態のお客様（その者の認知症の原因となる疾患が急性の状態にある者を除く。以下同じ。）に対して、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、心身の特性を踏まえ、お客様がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、食事、入浴、排泄等の介護その他日常生活上の世話及び機能訓練等必要な援助を行います。

(2) 指定介護予防認知症対応型共同生活介護の提供にあたっては、認知症によって自立した生活が困難になった要支援状態のお客様に対して、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、心身の特性を踏まえ、お客様がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、食事、入浴、排泄等の介護その他日常生活上の世話及び機能訓練等必要な援助を行うことにより、お客様の心身機能の維持回復を図り、もってお客様の生活機能の維持及び向上を目指します。

(3) 認知症高齢者の専門施設として、認知症ケアの資格を有する者及び、認知症ケアの講習修了者の配置を増員致します。また、職員の最新の研究結果や先端技術を積極的に取り入れた、日常生活の設計やリハビリテーションを実施することで、認知症の進行抑制と改善に努めます。

#### 2. フラクタルビレッジとしての取り組み

##### (1) 介護事故防止・感染症の予防対策に向けて

##### ①介護事故防止について

介護事故発生防止に向けて、フラクタルビレッジが3施設ある利点を活かし、幅広い情報収集と分析体制の構築を図ります。

◇ フラクタルビレッジ3施設合同で介護事故防止・感染症予防委員会を設置します。

◇ 事故・感染症予防委員会では、フラクタルビレッジで発生した事故およびひやりはつを集計・分析し、事故の防止策を策定し、各施設へ情報提供を行います。

◇ 介護事故の防止につながる先進的な機器の情報収集を行い、積極的に導入を検討します。

◇ 事故発生時は即座にカンファレンスを実施し、事故原因の追究を図り再発防止に努めます。

◇ 定期的に会議や研修を実施し、介護事故防止・感染症予防の意識と知識の向上に努めます。

◇ 各施設において、介護職員に対する事故や感染症の予防に関する啓蒙活動を行います。

## ②感染症対策・予防の徹底

感染症に対する対策の基本である、①感染源の排除、②感染経路の遮断、③宿主（人間）の抵抗力の向上、これらを念頭におき感染症対策を講じてまいります。

- ◇ フラクタルビレッジ3 施設合同で事故・感染症予防委員会を設置します。
- ◇ 感染症に関する研修を強化し、感染症対策についての知識の補強に努めます。
- ◇ 感染症の予防に有効とされる、クレベリン（二酸化塩素ガス）発生器を各施設で継続的に稼働させ、感染症の蔓延を防ぎます。

## (2) 地域の方々との交流及び連携の強化に向けて（地域包括ケアの推進）

お客様一人一人の尊厳の保持と自立生活支援の目的のもとで、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、地域の包括的な支援・サービス提供の体制（地域包括ケアシステム）の構築を推進しています。

また、開かれた施設運営を目指し、近隣住民が施設に気軽に来訪できる機会を創出します。

- ①定期的な清掃活動を通じて、地域に貢献致します。
- ②地域が主催する様々な行事に積極的に参加し、地域の方々との交流を深めます。
- ③地域と共同で、火災事故や自然災害発生時における安全確保体制の構築を目指します。
- ④運営推進会議を通して、施設での取り組みを広く紹介して参ります。また、行政・自治会の方と連携を図り、認知症高齢者の方が安心して暮らせる街づくりの実現を目指します。
- ⑤定期的に地域住民を施設へ迎え入れ、施設の運営状況を見学してもらったり、介護相談を受け付けるイベントを開催します。

## (3) 認知症ケアの確立に向けて

適切なケアマネジメントを実施する仕組みを構築するとともに、認知症についての最新の研究結果や先端技術を積極的に取り入れた、日常生活の設計やリハビリテーションを実施します。また、職員の認知症ケアに関する知識を高め、専門性の高いチーム作りを目指します。

- ①フラクタルビレッジ3 施設合同のケアマネジメント研究会を設置します。
  - ◇ 生活上の課題解決を目的とした、野菜等の栽培体験（園芸療法）を積極的に活用したケアプランを作成します。
  - ◇ 夢プランとケアプランの連動性を高めます。
  - ◇ 認知症の症状に応じた共同生活環境下でのリハビリテーションの導入を推進します。

②認知症の改善や進行防止に有効とされる、先端技術の導入を目指します。

(※先端技術：各種リハビリテーション、各種療法、食事、医薬品、サプリメント、ロボット等)

- ◇ フラクタルビレッジ3 施設合同のプロジェクトを設置し、幅広い情報収集活動を行うとともに、各施設への導入がスムーズに行える体制の基盤を構築します。

- ③ケアプランと日常のケアを客観的に評価できる指標の導入と定着を目指します。
- ◇ リ・アセスメントに関するメソッドの導入を目指します。
  - ◇ BPSD（認知症高齢者の行動・心理症状）を緩和・改善するためのメソッドを導入します。

④日常生活の更なる充実を目指します。

- ◇ お客様の夢を叶える企画として、「夢プラン」を適宜実施致します。
- ◇ ボランティア講師を招き、華道、茶道、絵画教室、手芸教室等の文化教室を開催します。
- ◇ 四季を感じたり、伝統を体験できるイベントを適宜実施します。また、これらのイベントには、家族様にも参加をお願いし、ご家族の交流の場としても利用して頂けるように配慮します。
- ◇ サービスの向上を目的として、フラクタルビレッジ3施設合同のプロジェクトを設置します。

⑤食事内容の更なる充実を目指します。

- ◇ 調理手法や栄養学に精通した職員（栄養介護職）を配置し、各施設のお客様の心身の状態や嗜好に配慮した食事の提供を目指します。
- ◇ 栄養管理が必要となったお客様に対して、栄養指導や給食管理を行います。

(4) 人事考課および研修体制の整備

認知症ケアの専門性を有した人材の育成を念頭に、職員個々の特性を考慮した研修計画の作成に取り組みます。

- ①職員個々の人事考課結果をもとに、個別性の高い研修計画を作成します。
- ②認知症ケアに関する資格取得を推奨する制度の構築を目指します。
- ③自己啓発を促進するため、外部研修の情報提供を行うとともに受講機会の創出に努めます。

(5) 介護報酬改訂への対応について

平成 30 年度介護報酬改訂で推奨されている、口腔衛生管理および栄養改善について、加算取得が可能な体制の構築とサービス提供の流れを整備します。



## 第八章

### ケアサポートセンター リンクス羽田

#### (居宅介護支援)

#### 1. 運営方針

お客様が可能な限り、住み慣れたご自宅、住み慣れた地域での生活を継続することができるよう、常にお客様の視点に立ったサービスの提供、ケアプランの作成を行います。また、保険者、公的機関、医療機関や地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、居宅サービス事業所、介護保険施設等と連携及び相互連絡を積極的に実施し、お客様が充実した生活を送ることができるよう総合的なサービス提供に努めます。更に地域との結びつきを重視し、自治体主催の行事等への参加を積極的に行うと共に、地域貢献活動を通じて、当法人の知識や技術を地域福祉へ還元できるよう努めます。

#### 2. ケアサポートセンター リンクス羽田としての取組み

##### (1) 法人の強みを最大限に活かします

他の介護サービス事業所を多く運営する法人の特色を活かし、総合的なサービスを提供します。

また、各サービス事業所の担当者との相互連絡を密接にし、高齢者の抱える問題意識やニーズの把握に努め、お客様本位の介護計画書の作成に努めます。

##### (2) 在宅生活継続への支援

要介護状態となった場合においても、そのお客様が可能な限り自宅で、個人の有する能力に応じて自立した、日常生活を営むことができるように最大限の配慮をします。

##### (3) 住宅における医療機関との連携

お客様の心身状況や生活環境に応じて、お客様の選択に基づく、適切な保健医療サービスと介護福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効果的に提供されるように配慮します。また、特に医療ニーズの高いお客様へは、主治医との連携を密に取り合い、きめ細かく適切なサービスが提供できるように支援します。

##### (34) お客様の尊厳を守る

居宅介護支援の提供にあつては、お客様の自由な意思及び人格を尊重し、常にお客様が満足して頂ける指定居宅サービス等の選定を公正中立に行います。

##### (45) 関係機関との連携と協働

事業の運営にあつては、保険者及び、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業者・介護保険施設や自治体との連携強化に努めます。

- ◇各機関で開催される催しなど、積極的に参加してネットワークを作ります。
- ◇地域との結びつきを大事にし、法人内他部署と連携して地域貢献活動を行います。

(56) お客様の満足度を高めるよう常に創意工夫します。

最後まで諦めない人生を送って頂くため、在宅ケアの本質を最大限に活かして、より安心して安全な地域生活を送れるよう創意工夫します。

- ◇介護支援専門員については、多様に変化する介護保険制度を円滑に実施するため、研修会や学習会に積極的に参加できる機会を創出し、資質の向上を図ります。

### 3. 職員数

職種	常勤	非常勤	計
管理者	1 (1)	0	1 (1)
介護支援専門員	3 (1)	0	3 (1)

※カッコ内は兼任職員

※7月より主任介護支援専門員1名入職予定

### 4. サービス提供地域、時間等

サービス提供地域：大田区

サービス提供時間：月曜日から金曜日までの9時から18時まで

(※ただし、12月31日から1月3日は休業とします。)

### 5. 研修

サービス業であることを念頭に置き、接遇スキル向上のためのマナー研修を実施します。更に各種研修会等に積極的に参加し、介護支援専門員としての資質向上に取り組みます。

### 6. 利用者見込み数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要介護	80	80	99	104	120	135	142	147	152	157	157	157
要支援	39	39	40	47	53	56	56	56	56	56	56	56

## 7. 職員名簿

職名	氏名
管理者	掛水 歩
介護支援専門員	掛水 歩
介護支援専門員	中山 由佳
介護支援専門員	寒河江 陽子
主任介護支援専門員	7月入職予定

第 九 章 サンタフェ総合研究所  
(福祉事業者等への経営支援及び社会福祉に関する研究調査)

1. 事業運営の基本方針（基本理念・方針）

私たち社会福祉法人善光会は、「業界の行く末を担う先導者になる」を理念の一つに掲げ、これまで効率的介護サービス提供モデルの開発や先端的経営手法の導入を行ってまいりました。その中で蓄積された知見を業界に伝達していくことで日本の社会保障を支える福祉事業者等を支援いたします。

「経営支援による事業所倒産の抑制」と「当法人の社会福祉事業および公益事業の継続性担保」という、二つの目的の下で福祉事業者等の経営支援事業と社会福祉に関する研究調査事業を進めてまいります。

2. 事業内容

- (1) 福祉事業者等への経営支援等事業
- (2) 社会福祉に関する研究調査事業

3. 顧客確保の取り組み策

設立初年度同様、顧客確保活動を積極展開するのではなく、これまで通りの講演やプレスリリース等の広報活動を通じて、ネットワークを拡大することで、当事業における顧客確保へも繋げてまいります。

4. 資金計画・人員配置

当事業においては、これまでに私たち善光会が培ってきた専門的かつ実用的な技術・知識・手法を顧客に提供するという性質上、新たな資金の投下はしません。また先述の通り、顧客の確保は社会福祉事業・公益事業運営における広報活動を通じた副次的結果によるものとするため、受注獲得活動への支出はありません。

運営人員においては社会福祉事業及び他の公益事業の人員配置基準に差し支えない範囲で他事業配属職員の兼務配置とし、受注次第、法人内の人事異動等を通じてコンサルタント等の専門的人員を配置します。

以上